

EMPRESA:	SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE, SOMOS RIONEGRO S.A.S
PERÍODO:	2025
FECHA ACTUALIZACIÓN:	24/07/2026

Tipos de derecho de petición			Tipo de Soporte presentación de PQRSD			Subgerencia responsable			Estado de la PQRSD		
Referencia	Cantidad	Porcentaje	Tipo de Soporte	Cantidad	Total	Subgerencia responsable	Cantidad	Total	Abierta	Cerrada	Porcentaje
Derecho de petición entre autoridades o traslado	15	6%	Verbal	0	0%	Subgerencia Técnica	2	1%	0	94	39%
Petición de copias	0	0%	Digital	131	99%	Subgerencia Financiera y Administrativa	0	0%			
Derecho de petición de consulta	14	6%	Física	1	2%	Secretaría General	240	99%			
Peticiones incompletas y desistimiento tácito	6	2%				Control Interno	0	0%			
Peticiones sin competencia	175	72%				Control Interno Disciplinario	0	0%			
Peticiones de información	29	12%				Comunicaciones	0	0%			
Tutela	3	1%									

PQRSD POR MES	
MES	Cantidad
ene-25	21
feb-25	7
mar-25	12
abr-25	15
may-25	27
jun-25	14
jul-25	21
ago-25	17
sep-25	30
oct-25	24
nov-25	35
dic-25	19

Vencimiento del término		
En tiempo	Vencido	Porcentaje
225	3	1%

Tiempo de respuesta de PQRSD		
Promedio días de respuesta		
6		



