

Rionegro, 29 de abril del 2026.

Señor
PETICIONARIO
Rionegro Antioquia,

Asunto: Respuesta Derecho de petición.

Cordial saludo,

Hemos recibido su comunicación anónima mediante la cual pone en conocimiento presuntas irregularidades en la prestación del servicio de transporte en la ruta que opera hacia la zona franca del municipio de Rionegro, específicamente en lo relacionado con el no respeto de las paradas autorizadas y el no tránsito por el sector de la Base Aérea.

Agradecemos su interés en contribuir al mejoramiento del servicio de transporte público. En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que su queja será remitida a la empresa transportadora correspondiente, con el fin de que se realicen las verificaciones pertinentes y se adopten las medidas a que haya lugar, conforme a la normatividad vigente.

Desde esta entidad continuaremos atentos a la adecuada prestación del servicio en el municipio.

Cordialmente,


DIEGO ALEJANDRO GALLEGO TOBON
Secretario General
SOMOS RIONEGRO S.A.S.

Redactó: Yulisa Fernanda Murillo / Auxiliar Administrativa
Aprobó: Diego gallego tobon / Secretario general

ÍEN2026 0243|I

SOMOS RIONEGRO S.A.S
901001561-3

Al Contestar por favor cite estos datos: EN

Radicado Nro.: **0243**

Fecha. Rad: 30/04/2026 11:30:17

Respuesta al Radicado Nro.:

Fecha Impresión

30-Apr-2026 13:10:21

RV: Nuevo registro PQRSF

SOMOS RIONEGRO S.A.S
901001561-3

Desde Adriana Buitrago <proveedores@somosmovilidad.gov.co>

Al Contestar por favor cite estos datos: RE

Fecha Mar 21/04/2026 10:05 AM

Radicado Nro.: 0245

Fecha. Rad: 22/04/2026 11:33:28

Para Carolina Montoya <juridica@somosmovilidad.gov.co>; Yulisa Ferrada Murillo, Murillo <asistente.gerencia@somosmovilidad.gov.co>

Respuesta: 14/05/2026 17:30:00

Fecha Impresión 22-Apr-2026 11:36:28

Buenos dias.

Cordial saludo

Remito para su información

Quedo atenta a inquietudes

ADRIANA MARIA BUITRAGO C

Auxiliar Administrativa

Sistema Operativo de Movilidad, Oriente Sostenible

SOMOS RIONEGRO S.A.S.

Tel: 2504060 ext.2100

proveedores@somosmovilidad.gov.co

Calle 42 No. 69A-41 Rionegro (Antioquia)

SOMOS
moviendo futuro

De: Andres Vanegas <andres.vanegas@swacolombia.com>

Enviado: lunes, 20 de abril de 2026 6:35 p. m.

Para: Adriana Buitrago <proveedores@somosmovilidad.gov.co>

Asunto: Fwd: Nuevo registro PQRSF

PSI

Saludos,



Andrés Vanegas C.
El man de los biisness

Fijo: (604) 558 68 13
Guasá: (312) 757 65 28
La Güé: SWAColombia.com

SWA Colombia
Especialista en Marketing Digital

----- Forwarded message -----

De: **Somos Movilidad** <wordpress@somosmovilidad.gov.co>

Date: lun, 20 abr 2026 a las 17:51

Subject: Nuevo registro PQRSF

To: <andres.vanegas@swacolombia.com>

Seleccione la opción de PQRSD

Denuncia

Objeto de la PQRSD

La Ruta que presta el servicio hasta zona franca y base aérea. No está respetando las paradas. No pasa por la base. O cuando lo hace no se detiene y pasa en exceso de velocidad. Ejemplo de esto es el día de hoy 20 de abril a las 17:45

Enviado desde [Somos Movilidad](#)