

# INFORME DE GESTIÓN



**SOMOS RIONEGRO S.A.S**

**2025**

Tabla de Contenido

1.	PRESENTACIÓN Y CONTEXTO INSTITUCIONAL.....	4
1.	LÍNEAS ESTRATÉGICAS .....	5
	Línea Estratégica 1: Gestión del Transporte .....	5
	Línea Estratégica 2: Gestión de la Movilidad.....	5
	Línea Estratégica 3: Gestión de la Infraestructura de Movilidad y Transporte .....	6
	Línea Estratégica 4: Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) .....	6
	Línea Estratégica 5: Gestión de Energías Renovables.....	7
2.	GESTIÓN CONTRACTUAL.....	8
3.	INFORME DE GESTIÓN 2025 .....	9
3.1	ZONAS DE ESTACIONAMIENTO REGULADO – ZER .....	9
3.2	SISTEMA DE BICICLETAS PÚBLICAS BICIRIO .....	12
3.3	PATIOS Y GRÚAS (CUSTODIA Y ARRASTRE DE VEHÍCULOS) .....	16
3.4	SEMAFORIZACIÓN Y CIMO.....	17
3.5	OPERACIÓN TRÁNSITO .....	20
3.6	FOTETECCIÓN .....	23
3.7	PARADEROS Y MOBILIARIO URBANO (MUPIS). .....	25
4.	OFERTA COMERCIAL .....	27
4.1	PLAN DE MANEJO DE TRÁNSITO (PMT) – FERIA AEROESPACIAL F-AIR COLOMBIA 2025. 27	
4.2	OFERTA COMERCIAL DE MUPIS Y PARADEROS.....	28
5.	REESTRUCTURACIÓN SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO .....	28
5.1	ESTRATEGIA “A RIONEGRO LO MUEVES TÚ” – MOVILIDAD, CULTURA VIAL Y CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA.....	28
5.2	TERMINAL DE TRANSPORTE DE RIONEGRO .....	29
5.3	ESTUDIO DE MOVILIDAD .....	31
5.4	OBSERVATORIO DE MOVILIDAD.....	39

5.5	PROCESO DE EMBLEMATIZACIÓN – IDENTIDAD VISUAL DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO. ....	40
5.6	SEGUIMIENTO A LA OPERACIÓN DE TRANSPORTE PUBLICO DEL MUNICIPIO .....	41
5.7	CONVENIO DE COLABORACIÓN EMPRESARIAL 002 DE 2021 ALIADO TECNOLÓGICO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.	PROYECCIONES 2026 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.1	IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE ELECTROLINERAS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2	PROYECTO ASCENSO TECNOLÓGICO VEHÍCULOS DE TRANSPORTE PÚBLICO	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.3	PUESTA EN OPERACIÓN DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE DE RIONEGRO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.4	REDEFINICIÓN DEL MODELO DE CONCESIÓN DE PARADEROS Y MUPIS.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.5	DESARROLLO DE APP PARA LA CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN DE PARQUEADERO PÚBLICO VERTICAL.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.6	POTENCIACIÓN DEL CENTRO INTEGRADO DE MOVILIDAD (CIMO).....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.7	AMPLIACIÓN DE LA RED SEMAFÓRICA.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.8	DESARROLLO DE BICIRIO IoT .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.9	APP CIUDADANA ZER.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.10	SIAP (SISTEMA DE INFORMACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO)....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.11	TURIBUS RIONEGRO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.12	ELECTRIFICACIÓN DEL SISTEMA DE BICICLETAS PÚBLICAS BICIRIO.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## INFORME DE GESTIÓN 2025

### 1. PRESENTACIÓN Y CONTEXTO INSTITUCIONAL

SOMOS RIONEGRO S.A.S. es una empresa de naturaleza pública creada por el Municipio de Rionegro como instrumento estratégico para la planeación, gestión, operación y modernización de la movilidad y el espacio público, orientada a la prestación de servicios que impactan directamente la calidad de vida de los ciudadanos y el desarrollo territorial sostenible del municipio. Su constitución responde a la necesidad de contar con una entidad técnica, especializada y flexible, capaz de articular políticas públicas, proyectos estratégicos y soluciones innovadoras en materia de transporte, movilidad urbana, sostenibilidad y ordenamiento del territorio.

En el marco del crecimiento acelerado de Rionegro, su consolidación como nodo regional del Oriente Antioqueño y su proyección como ciudad intermedia con dinámicas metropolitanas, la movilidad se ha convertido en un eje estructurante del desarrollo económico, social y ambiental. En este contexto, SOMOS RIONEGRO S.A.S. asume un rol fundamental como brazo operativo y técnico del Municipio, orientando su gestión a la implementación de modelos de movilidad inteligente, segura, eficiente e incluyente, en coherencia con los principios de sostenibilidad, equidad territorial y servicio público.

La empresa desarrolla sus funciones en armonía con el Plan de Desarrollo Municipal, el Plan de Ordenamiento Territorial, las políticas nacionales de movilidad sostenible, seguridad vial y transición energética, así como con los lineamientos del Sistema de Transporte Inteligente. Su actuación se fundamenta en criterios de legalidad, eficiencia administrativa, transparencia y responsabilidad social, garantizando que cada acción, proyecto o programa contribuya al interés general y al fortalecimiento institucional del Municipio.

Desde una perspectiva estratégica, SOMOS RIONEGRO S.A.S. no solo ejecuta proyectos, sino que lidera procesos de transformación urbana y cultural alrededor de la movilidad. A través de la gestión de programas como el sistema de bicicletas públicas, las zonas de estacionamiento regulado, la operación y modernización de la terminal de transporte, el desarrollo de infraestructura y paraderos, la implementación de sistemas inteligentes de transporte y la consolidación del observatorio de movilidad, la empresa promueve un cambio progresivo en la forma como los ciudadanos se desplazan, usan el espacio público y se relacionan con su entorno.

En este sentido, la gestión institucional de SOMOS RIONEGRO S.A.S. se concibe como un ejercicio integral que articula planeación, operación, tecnología, participación ciudadana y control, con el propósito de garantizar un servicio público de movilidad que responda a las necesidades actuales y futuras del municipio. Este informe de gestión se presenta como un instrumento de rendición de cuentas y transparencia, mediante el cual se exponen de

manera detallada los avances, resultados, impactos y retos de la empresa, reafirmando el compromiso permanente con el servicio público, el desarrollo territorial y el bienestar de la comunidad Rionegrera.

## 1. LÍNEAS ESTRATÉGICAS

La gestión de SOMOS RIONEGRO S.A.S. se estructura a partir de un modelo estratégico integral que organiza la acción institucional en cinco líneas estratégicas claramente definidas. Estas líneas responden a competencias reales asignadas a la empresa, a los retos actuales del municipio de Rionegro y a los lineamientos de política pública en materia de transporte, movilidad sostenible, modernización tecnológica y transición energética, tanto a nivel nacional como territorial.

Cada línea estratégica constituye un eje de intervención complementario, orientado a garantizar una movilidad eficiente, segura, sostenible e inteligente, bajo criterios de planeación, operación, control y mejora continua.

### **Línea Estratégica 1: Gestión del Transporte**

La Gestión del Transporte constituye uno de los pilares fundamentales de SOMOS RIONEGRO S.A.S., en tanto se orienta a la planificación, organización, regulación, seguimiento y fortalecimiento del sistema de transporte público colectivo del municipio. Esta línea estratégica busca garantizar un servicio de transporte eficiente, legal, accesible y de calidad, en coherencia con el marco normativo vigente y las necesidades de movilidad de la población.

Desde esta línea, la empresa desarrolla acciones asociadas a la estructuración, operación y modernización del sistema de transporte público, incluyendo el acompañamiento técnico a procesos de despacho, control operativo, análisis de oferta y demanda, mejora de rutas, optimización de frecuencias y fortalecimiento institucional de los actores del sistema. Asimismo, se articula con el Sistema de Transporte público, incorporando herramientas tecnológicas que permiten una gestión más transparente y eficiente del servicio.

La Gestión del Transporte también contempla el desarrollo de esquemas de control y formalización, promoviendo la sostenibilidad financiera del sistema y el equilibrio contractual, al tiempo que protege los derechos de los usuarios y fortalece la confianza ciudadana en el transporte público como eje estructurante de la movilidad urbana.

### **Línea Estratégica 2: Gestión de la Movilidad**

La Gestión de la Movilidad aborda el fenómeno de los desplazamientos urbanos desde una visión integral, superando la lógica exclusiva del transporte motorizado y priorizando a las

personas, el espacio público y la seguridad vial. Esta línea estratégica se fundamenta en los principios de movilidad sostenible, equidad territorial, accesibilidad universal y enfoque de sistemas seguros.

Bajo esta línea, SOMOS RIONEGRO S.A.S. lidera y articula programas orientados a la promoción de modos de transporte alternativos y sostenibles, como la bicicleta y el desplazamiento a pie, así como estrategias de gestión de la demanda, ordenamiento del tráfico, control del estacionamiento y cultura ciudadana. Iniciativas como el sistema de bicicletas públicas, las zonas de estacionamiento regulado y las campañas de sensibilización en movilidad segura se enmarcan directamente en esta línea estratégica.

La Gestión de la Movilidad incorpora además el análisis permanente de información y datos, a través del Observatorio de Movilidad, permitiendo la toma de decisiones basadas en evidencia, la identificación de problemáticas críticas y la formulación de soluciones técnicas que contribuyan a mejorar la fluidez, la seguridad vial y la calidad de vida de los ciudadanos.

### **Línea Estratégica 3: Gestión de la Infraestructura de Movilidad y Transporte**

La Gestión de la Infraestructura de Movilidad y Transporte se orienta a la planificación, operación, mantenimiento y mejora de los activos físicos que soportan el sistema de movilidad del municipio. Esta línea reconoce la infraestructura como un componente esencial para garantizar condiciones adecuadas de accesibilidad, seguridad y eficiencia en los desplazamientos urbanos y regionales.

En este eje se integran la operación y modernización de la terminal de transporte, la gestión de paraderos, la adecuación de infraestructura para modos sostenibles, la señalización vial y el soporte físico para la implementación de sistemas inteligentes de transporte. SOMOS RIONEGRO S.A.S. actúa como gestor técnico, asegurando que la infraestructura responda a criterios de funcionalidad, normatividad, sostenibilidad y adaptación al crecimiento urbano.

La línea estratégica también contempla la articulación con los instrumentos de ordenamiento territorial y planeación urbana, garantizando que la infraestructura de movilidad se integre armónicamente con el desarrollo del municipio y contribuya a la consolidación de una ciudad más ordenada, segura y competitiva.

### **Línea Estratégica 4: Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)**

La Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones constituye un eje transversal y habilitador de la estrategia institucional de SOMOS RIONEGRO S.A.S. Esta línea tiene como propósito incorporar soluciones tecnológicas que optimicen la operación, el control, la toma de decisiones y la interacción con los ciudadanos, en el marco del concepto de movilidad inteligente.

Desde esta línea se desarrollan e implementan sistemas de información, plataformas digitales, herramientas de analítica de datos, software especializado y soluciones de interoperabilidad que soportan la gestión del transporte, la movilidad, el recaudo, la infraestructura y el seguimiento a indicadores. Asimismo, se promueve la automatización de procesos internos y la transparencia en la gestión pública.

La Gestión TIC se articula estrechamente con el Observatorio de Movilidad y con los Sistemas Inteligentes de Transporte (ITS), consolidando una arquitectura tecnológica que permite monitorear en tiempo real el comportamiento del sistema, anticipar problemáticas y mejorar la experiencia de los usuarios, en coherencia con los lineamientos de ciudad inteligente y gobierno digital.

### **Línea Estratégica 5: Gestión de Energías Renovables**

La Gestión de Energías Renovables responde al compromiso institucional de SOMOS RIONEGRO S.A.S. con la sostenibilidad ambiental, la transición energética y la reducción de emisiones asociadas a la movilidad. Esta línea estratégica se alinea con las políticas nacionales de transición energética y con los objetivos territoriales de mitigación del cambio climático.

En este eje se enmarcan las acciones orientadas a la incorporación de energías limpias en la infraestructura y operación de la movilidad, tales como la implementación de estaciones de carga para vehículos eléctricos, el apoyo a la electrificación del transporte, el uso de energías renovables en activos de la empresa y la promoción de tecnologías de bajas emisiones.

La Gestión de Energías Renovables no solo tiene un impacto ambiental, sino también estratégico y económico, al posicionar a Rionegro como un municipio comprometido con la innovación, la sostenibilidad y la adopción de soluciones de futuro, fortaleciendo su competitividad regional y su calidad de vida urbana.

## 2. GESTIÓN CONTRACTUAL

Durante el periodo evaluado, la entidad adelantó una gestión contractual amplia y diversificada, orientada a garantizar la correcta ejecución de los planes, programas y necesidades operativas institucionales.

En este marco, se suscribieron 228 procesos contractuales, distribuidos de la siguiente manera: 2 contratos de obra, 13 contratos de suministros, 176 contratos de prestación de servicios, 9 contratos de arrendamiento, 23 órdenes de compra y 5 contratos bajo la modalidad ILC. Esta distribución evidencia una mayor concentración en contratos de servicios, lo cual responde a las necesidades de apoyo técnico, profesional y operativo requeridas para el cumplimiento de las funciones misionales de la entidad.

Adicionalmente, en materia de gestión operativa, se realizó el proceso de 158 contratos, para la identificación y emblemización de 200 vehículos este fenómeno se presenta porque hay propietarios con dos o más vehículos, fortaleciendo los mecanismos de control, trazabilidad, visibilidad institucional y uso adecuado de los recursos asociados a la operación.

En conjunto, estos resultados reflejan una gestión organizada, alineada con los principios de planeación, eficiencia, transparencia y control, contribuyendo al adecuado desarrollo de las actividades institucionales y al cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos.

Relación Contratos 2025:

TIPOLOGIA	CANTIDAD	
OBRA	2	
SUMINISTROS	13	
SERVICIOS	176	
ARRENDAMIENTOS	9	
ORDENES DE COMPRA	23	
ILC	5	
	<b>CONTRATOS</b>	<b>VEHICULOS</b>
EMBLEMATIZACION	158	200

Fuente: Contratación SOMOS

## Avances en las Liquidaciones

LIQUIDACIONES POR VIGENCIA			
VIGENCIA	POR LIQUIDAR	LIQUIDADOS	TOTAL CONTRATOS
2023	5	39	44
2024	18	44	62

Fuente: Contratación SOMOS

### 3. INFORME DE GESTIÓN 2025

#### 3.1 ZONAS DE ESTACIONAMIENTO REGULADO – ZER

El Programa de Zonas de Estacionamiento Regulado (ZER) se consolida en 2025 como uno de los programas de mayor impacto social, operativo e institucional de SOMOS RIONEGRO S.A.S., al integrar de manera efectiva la gestión del espacio público, el ordenamiento del estacionamiento en vía, la movilidad urbana eficiente y, de forma diferencial, una apuesta decidida por la dignificación laboral y la inclusión social de poblaciones históricamente vulnerables.

El ZER no es únicamente un instrumento de regulación del estacionamiento; es una estrategia integral de política pública, que contribuye a mejorar la rotación vehicular, optimizar el uso del espacio público, reducir conflictos de movilidad y fortalecer la cultura ciudadana, al tiempo que genera empleo formal con enfoque humano, diferencial e incluyente.

#### Cobertura operativa y expansión territorial

Durante la vigencia 2025, el Programa ZER operó de manera activa en 35 zonas reguladas, distribuidas estratégicamente en sectores de alta demanda de estacionamiento del municipio de Rionegro, lo que permitió garantizar una cobertura adecuada y una gestión eficiente del espacio público.

En el marco de la mejora continua y la adaptación a las dinámicas urbanas, se realizaron los siguientes ajustes territoriales:

#### Zonas nuevas en operación:

- **Savanna:** Carrera 56 entre Diagonal 57A y Calle 41C.

- **Doctor Ríos – Espacio Público (sector Chirría):** Carrera 52 entre calles 49 y 50.

Estas nuevas zonas responden a estudios de demanda y necesidad de ordenamiento del estacionamiento, contribuyendo a la organización del tráfico y al acceso equitativo al espacio público.

#### **Zonas cerradas por cambios en la dinámica del centro:**

- **Panadería – Pinturas Mechas:** Carrera 47 entre calles 53 y 54.

El cierre de esta zona obedeció a ajustes en la configuración urbana y a la necesidad de armonizar el programa con las transformaciones del centro del municipio, demostrando la flexibilidad y capacidad de adaptación del ZER a los cambios territoriales.

#### **Gestión de control y cultura de pago**

Como parte del fortalecimiento del componente administrativo y de recaudo, durante 2025 se realizaron **3.171 registros de placas** correspondientes a usuarios con obligaciones pendientes en el ZER. A estos ciudadanos se les realizó gestión activa de cobro pedagógico y preventivo, mediante el envío de mensajes de texto, comunicaciones por WhatsApp y correos electrónicos, invitándolos a realizar el pago de la deuda.

Esta estrategia priorizó el enfoque pedagógico y de cultura ciudadana, promoviendo el cumplimiento voluntario y fortaleciendo la relación entre el programa y los usuarios, sin perder de vista la sostenibilidad financiera del sistema.

#### **Talento humano, inclusión social y dignificación laboral**

Uno de los pilares más sólidos y diferenciadores del Programa ZER es su **modelo de inclusión laboral**, reconocido a nivel regional y departamental. En 2025, el programa contó con un equipo conformado por **71 colaboradores**, caracterizado por su diversidad, enfoque intergeneracional y alto componente social:

- **24 personas en condición de discapacidad (34 %)**
- **20 adultos mayores (28 %)**
- **18 mujeres y madres cabeza de hogar (25 %)**
- **9 personas sin condición de discapacidad (13 %)**

Adicionalmente, **26 mujeres** hacen parte activa del programa, fortaleciendo la equidad de género y el acceso a oportunidades laborales dignas. Como resultado de una política interna de promoción y crecimiento, **dos colaboradoras fueron ascendidas**, mediante procesos liderados por la Gerencia, Talento Humano y la coordinación del ZER, evidenciando una gestión basada en el mérito, la inclusión y el desarrollo personal.

## Formación, certificación y reconocimiento al mérito

Durante 2025 se destacan hitos significativos en materia de formación y superación personal de los colaboradores del programa:

- Graduación del promotor Edin Argenis Bahos Quintero, persona sorda, como Bachiller Académico, constituyéndose en un logro ejemplar de inclusión, perseverancia y acompañamiento institucional.
- Graduación del supervisor Yoned Allied Arango Vallejo como Técnico Laboral Auxiliar Administrativo, fortaleciendo las capacidades técnicas y de liderazgo dentro del programa.

Estos logros reflejan el compromiso de SOMOS RIONEGRO S.A.S. con la educación, la movilidad social y el crecimiento humano de sus colaboradores.

## Articulaciones institucionales y reconocimiento externo

El Programa ZER ha sido reconocido de manera reiterada por su enfoque social e inclusivo, destacándose los siguientes hitos:

- **Premios de Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad – Comfenalco** en los años **2022, 2023, 2024 y 2025**, participando en esta última vigencia en la categoría de *Vinculación de personas en condición de discapacidad*.
- **Convenio UAI – MAKIA**, mediante el cual se ha logrado la **certificación ante el Ministerio de Salud y Protección Social** de personas en situación de discapacidad vinculadas al programa:
  - 12 colaboradores certificados
  - 5 colaboradores en proceso de certificación

## Salud mental y acompañamiento psicosocial

El Programa ZER incorpora de manera estructural el acompañamiento psicosocial y la promoción de la salud mental, como parte esencial de la dignificación laboral. Durante 2025 se mantuvo el acompañamiento permanente por parte de profesionales en psicología, con talleres y procesos enfocados en habilidades emocionales, cognitivas y sociales, así como acciones preventivas en articulación con la Secretaría de Salud.

Este enfoque ha permitido fortalecer el bienestar integral de los colaboradores, mejorar el clima laboral y consolidar un programa con profundo sentido humano.

## Proyección y transferencia del modelo ZER

En 2025, SOMOS RIONEGRO S.A.S. avanzó en la articulación institucional para la transferencia del modelo ZER a otros municipios, posicionándolo como una experiencia exitosa y replicable:

- Articulación para la **venta e implementación del ZER en el municipio de Floridablanca.**
- Presentación de propuestas técnicas y operativas a los municipios de **Ibagué, La Ceja, Chaparral, El Carmen de Viboral, San Rafael, Granada, Urao y El Peñol.**

Estas acciones posicionan a SOMOS RIONEGRO S.A.S. como referente nacional en la gestión integral del estacionamiento regulado con enfoque social, tecnológico y sostenible.

### 3.2 SISTEMA DE BICICLETAS PÚBLICAS BICIRIO

El Programa BICIRIO constituye uno de los ejes más representativos y estratégicos de la gestión de SOMOS RIONEGRO S.A.S., al consolidarse como la principal apuesta institucional del municipio para la promoción de la movilidad sostenible, activa e incluyente, mediante el uso de la bicicleta como medio de transporte cotidiano, herramienta pedagógica y vehículo de transformación social y ambiental.

BICIRIO no se limita a la operación de un Sistema de Bicicletas Públicas, sino que se estructura como un programa integral, conformado por subprogramas de acceso, formación, recreación, inclusión y apropiación ciudadana, entre los que se destacan el Sistema de Bicicletas Públicas, las Rutas Escolares en Bicicleta, la Bici-iniciación, la Bici Escuela Dorada, los Bici-paseos y nuevas estrategias de inclusión social y territorial. Su objetivo central es masificar el uso de la bicicleta como alternativa real de movilidad, contribuyendo de manera directa a la reducción de emisiones contaminantes, la descongestión vial, la promoción de hábitos saludables y el mejoramiento de la calidad de vida de la población Rionegrera.

#### Capacidad operativa y talento humano

Durante el año 2025, el Programa BICIRIO contó con un **equipo humano conformado por 31 personas**, distribuidas entre operación, pedagogía, acompañamiento comunitario, soporte técnico y gestión administrativa. Este equipo constituye el soporte fundamental para garantizar la continuidad del servicio, la atención a los usuarios, la ejecución de actividades formativas y la expansión del programa hacia nuevos territorios y poblaciones, asegurando estándares de calidad, seguridad y enfoque social.

#### Cobertura y crecimiento de usuarios

Uno de los indicadores más relevantes del impacto del programa es el crecimiento sostenido en la carnetización de usuarios, lo cual refleja una mayor apropiación ciudadana del sistema:

- **Usuarios carnetizados 2024:** 652
- **Usuarios carnetizados 2025:** 1.354
- **Total, histórico desde 2017:** 13.106 usuarios

El incremento registrado en 2025 representa **un crecimiento superior al 100 % frente al año anterior**, evidenciando una consolidación del programa como alternativa confiable de movilidad urbana y una mayor demanda por parte de la ciudadanía, especialmente en jóvenes, estudiantes y población trabajadora.

### Operación del Sistema de Bicicletas Públicas

En términos operativos, el Sistema de Bicicletas Públicas BICIRIO continúa mostrando resultados altamente positivos:

- **Préstamos realizados en 2024:** 28.361
- **Préstamos realizados en 2025:** 39.556
- **Total, histórico acumulado:** 584.761 préstamos

El incremento de más de **11.000 préstamos adicionales en 2025** confirma el fortalecimiento del sistema, el aumento en la frecuencia de uso y la consolidación de la bicicleta como medio de transporte cotidiano, no solo recreativo, en el municipio de Rionegro.

### Avances estratégicos y tecnológicos – Vigencia 2025

Durante el año 2025 se lograron avances estructurales de alto impacto para la sostenibilidad y modernización del programa:

- **Desarrollo del software propio de BICIRIO**, orientado a la gestión integral de la infraestructura, el control operativo y la interoperabilidad con aplicaciones móviles, permitiendo mejorar la trazabilidad de los préstamos, la experiencia del usuario y la toma de decisiones basada en datos.
- **Implementación de estaciones virtuales**, sin necesidad de infraestructura física fija, lo que representa un hito en términos de flexibilidad operativa, reducción de costos y adaptación territorial del sistema.
  - **Zona Franca (agosto 2025):** 586 préstamos

- **Quebrada Arriba (marzo 2025):** 2.482 préstamos

Estas estaciones virtuales demostraron ser altamente efectivas para atender zonas estratégicas y con dinámicas específicas, ampliando la cobertura del sistema y facilitando el acceso a la bicicleta en sectores previamente no atendidos.

### Resultados destacados de los subprogramas BICIRIO

#### ✓ **Bici-iniciación**

- 2024: 2.288 personas impactadas
- 2025: 4.644 personas impactadas (dato a noviembre)

Este resultado representa un **incremento aproximado del 103 %**, consolidando la Bici-iniciación como una de las principales estrategias de acercamiento ciudadano al uso de la bicicleta, especialmente en población infantil y juvenil.

#### ✓ **Bici Escuela Dorada**

- 2024: 130 personas impactadas
- 2025: 756 personas impactadas (dato a noviembre)

El crecimiento registrado equivale a un **aumento superior al 480 %**, reflejando el fortalecimiento del enfoque de envejecimiento activo, inclusión y bienestar de las personas mayores, mediante procesos formativos y recreativos seguros y adaptados.

#### ✓ **Bici-paseos**

- 2024: 1.575 participantes
- 2025: 1.686 participantes

Este subprograma mantuvo una participación sostenida, fortaleciendo la apropiación del espacio público, la convivencia ciudadana y el uso recreativo y cultural de la bicicleta.

### Sistema de Rutas Escolares en Bicicleta

Durante 2025, SOMOS RIONEGRO S.A.S. **retomó el Programa de Rutas Escolares en Bicicleta**, el cual no se desarrollaba desde el año 2020. Esta reactivación constituye un logro estratégico en términos de seguridad vial, hábitos saludables y autonomía infantil.

- **Instituciones educativas impactadas: 5**
  - Barro Blanco: 7 estudiantes
  - Santa Bárbara: 33 estudiantes

- Industrial: 12 estudiantes
- Liceo José María Córdoba: 5 estudiantes
- San Antonio: 4 estudiantes
- **Total, estudiantes participantes: 61**
- **Recorridos realizados: 580** (septiembre a noviembre 2025)

Este subprograma fortalece la educación vial temprana y promueve entornos escolares más seguros y sostenibles.

### Programas de inclusión y cultura ciudadana

- **BICIBLES (en alianza con MAKIA):** Iniciado en mayo de 2025, con un total de **472 personas impactadas**, orientado a la inclusión social y el acceso equitativo a la movilidad en bicicleta.
- **Buenas Vibras (articulación con la Secretaría de Educación):** Realizado en mayo de 2025, con **3.985 personas impactadas**, mediante actividades pedagógicas y de sensibilización.
- **Vías Activas y Saludables:** Ejecutado en septiembre de 2025, con **102 personas impactadas**, promoviendo el uso del espacio público y la actividad física.
- **Bici Escuela Dorada – Asilo:** En el marco del Programa BICIRIO, el Subprograma Bici Escuela Dorada ha tenido un desarrollo particularmente significativo en el Asilo Santa Ana, consolidándose como una experiencia de alto valor social, humano e institucional. Esta iniciativa se orienta a la promoción del envejecimiento activo, la inclusión social y el bienestar integral de las personas mayores, mediante actividades pedagógicas, recreativas y de movilidad segura adaptadas a sus capacidades y necesidades.

### Impacto estratégico del Programa BICIRIO

El Programa BICIRIO se consolida en 2025 como una política pública operativizada, con impactos verificables en movilidad sostenible, salud pública, inclusión social, educación vial y apropiación del espacio público. Su crecimiento en usuarios, préstamos, cobertura territorial y diversidad de subprogramas posiciona a Rionegro como un referente regional en la implementación de sistemas de bicicletas públicas con enfoque social, tecnológico y ambiental.

### 3.3 PATIOS Y GRÚAS (CUSTODIA Y ARRASTRE DE VEHÍCULOS)

El proyecto de Patios y Grúas, también denominado Custodia y Arrastre de Vehículos, constituye un componente esencial del sistema de tránsito y control de la movilidad del municipio de Rionegro, orientado a garantizar el cumplimiento de la normatividad de tránsito, la seguridad vial y el orden en el espacio público. Este servicio, operado por SOMOS RIONEGRO S.A.S. en articulación con la autoridad de tránsito, comprende las actividades de inmovilización, traslado, custodia, administración y entrega de vehículos que incurrir en infracciones a las normas vigentes, conforme a lo establecido en el Código Nacional de Tránsito Terrestre (Ley 769 de 2002 y sus modificaciones).

Desde el punto de vista operativo, el proyecto cuenta con un equipo humano especializado conformado por **10 personas**, distribuido de la siguiente manera: 6 conductores de grúa, una coordinadora del servicio, 1 facturador y 2 auxiliares, quienes garantizan la continuidad del servicio, la trazabilidad administrativa de los procedimientos y la adecuada custodia de los vehículos inmovilizados. Esta estructura permite atender de manera oportuna los requerimientos operativos derivados de los controles en vía, asegurando eficiencia, legalidad y transparencia en cada actuación.

Durante el periodo evaluado, el proyecto registró los siguientes resultados: **Se efectuaron 1.988 inmovilizaciones de vehículos tipo automóvil, 1.576 motocicletas, 5 cuatrimotos, 43 vehículos pesados y 3 bicicletas**, lo que refleja la diversidad de tipologías atendidas y la capacidad operativa del servicio. Adicionalmente, se gestionaron **629 procesos cancelados**, correspondientes a situaciones en las que, conforme al procedimiento y la normativa aplicable, no fue necesario culminar la inmovilización, garantizando el debido proceso y la correcta aplicación de la norma.

El proyecto de Patios y Grúas no solo cumple una función sancionatoria, sino que se consolida como una herramienta preventiva y pedagógica, al contribuir a la reducción de conductas infractoras, la recuperación del orden vial y la protección de la vida e integridad de todos los actores viales. Su operación fortalece la capacidad institucional del municipio para ejercer control efectivo sobre el tránsito, mejora la seguridad vial y respalda la gestión integral de la movilidad, reafirmando el compromiso de SOMOS RIONEGRO S.A.S. con un servicio público técnico, legal y orientado al interés general.

### 3.4 SEMAFORIZACIÓN Y CIMO

La gestión de la red de semaforización del municipio de Rionegro constituye un componente esencial para la seguridad vial, la regulación del tránsito y la eficiencia del sistema de movilidad urbana. En cumplimiento de sus funciones como operador técnico y tecnológico de la movilidad, SOMOS RIONEGRO S.A.S., a través del equipo de Semaforización y del Centro Integrado de Movilidad del Oriente – CIMO, es responsable de la planificación, operación, mantenimiento, monitoreo y optimización del sistema semafórico del municipio, garantizando su funcionamiento continuo y conforme a la normatividad vigente.

Esta gestión se desarrolla en estricto cumplimiento del Decreto Municipal 050 del 2 de febrero de 2018, particularmente en lo dispuesto en sus artículos primero, segundo y tercero, relacionados con la obligación de asegurar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos semafóricos instalados en vía, así como la adecuada operación de la red semafórica municipal.

#### **Mantenimiento preventivo de la red semafórica**

Durante la vigencia 2025, se ejecutó una programación periódica y sistemática de mantenimientos preventivos, orientada a preservar la operación óptima de los cruces semafóricos, reducir la ocurrencia de fallas, garantizar la seguridad de peatones y conductores, y prolongar la vida útil de los equipos.

Las actividades preventivas desarrolladas incluyeron, entre otras:

- Limpieza interna y externa de gabinetes controladores.
- Ajuste y aseguramiento de cableado en terminales eléctricas.
- Lecturas de voltajes de entrada y salida en módulos semafóricos.
- Orientación y alineación de lámparas vehiculares y peatonales.
- Limpieza, ajuste y verificación de botoneras peatonales.
- Limpieza de componentes electrónicos.
- Verificación integral del funcionamiento en sitio.

Estas acciones permitieron mantener altos niveles de disponibilidad y confiabilidad del sistema semafórico en los diferentes corredores viales del municipio.

#### **Mantenimiento correctivo y atención de contingencias**

De manera complementaria, durante 2025 se realizaron intervenciones correctivas oportunas en respuesta a fallas operativas, daños en componentes electrónicos y

eléctricos, accidentes de tránsito, vandalismo, eventos climáticos y afectaciones en la conectividad de fibra óptica.

Las acciones correctivas incluyeron:

- Reparación y sustitución de tarjetas de control, potencia y comunicación.
- Cambio de fusibles, reguladores, fuentes y baterías.
- Reprogramación de controladores y planes semafóricos.
- Corrección de fallas de software y reinicios locales y remotos.
- Alineación y reposición de módulos vehiculares y peatonales.
- Intervenciones en botoneras y pasos seguros peatonales.
- Ajustes por cambios en sentidos viales, cierres temporales y obras.

Estas intervenciones se ejecutaron de forma continua durante los meses de enero a noviembre de 2025, atendiendo cruces estratégicos como UCO, Éxito, Somer, Zeuss, Auteco, Tranvía, Terpel, Savanna, Jardines de Llanogrande, Balcones, Ibiza, La Pola, entre otros, garantizando la pronta restitución del servicio y la seguridad vial.

### **Gestión y optimización de planes semafóricos**

La gestión de los planes semafóricos se realiza de manera permanente a través de plataformas especializadas como **WiseWare, WiseVerse y Cronos**, desde donde se monitorea el funcionamiento de la totalidad de los cruces semafóricos del municipio.

En articulación con la Secretaría de Movilidad, supervisores de agentes y el Comando de Tránsito, se efectuaron ajustes y optimizaciones de planes semafóricos, atendiendo:

- Cambios en las dinámicas vehiculares.
- Modificaciones en sentidos viales.
- Eventos especiales y planes festivos.
- Solicitudes formales por obras, cierres o contingencias.

Estas acciones permitieron mejorar la fluidez vehicular, reducir tiempos de espera y fortalecer la seguridad vial en horas pico y valle

### **Aforos vehiculares y analítica de movilidad**

Desde el CIMO, se gestionan de forma permanente los aforos vehiculares 7x24, mediante la plataforma Orión, alimentada por cámaras de conteo y clasificación vehicular instaladas en 12 ménsulas semafóricas del municipio.

Estos aforos permiten:

- Analizar flujos vehiculares.
- Clasificar tipos de vehículos (livianos, pesados y motocicletas).
- Ajustar planes semafóricos con base en datos reales.

Los cruces con mayor volumen de tránsito corresponden a los accesos principales del municipio, especialmente Somer y EDS El Aguila. El promedio mensual estimado de vehículos circulando por cruces semafóricos en Rionegro asciende a aproximadamente **3.642.000 vehículos**, lo que evidencia la alta demanda y criticidad del sistema semafórico.

### **Botoneras semafóricas y seguridad peatonal**

En el marco de la priorización del peatón, se cuenta con botoneras semafóricas activas en varios cruces estratégicos, entre ellos: Somer, Ibiza, Balcones, Nacional de Chocolates, Jardines de Llanogrande, Auteco y Zeuss.

El promedio mensual aproximado de activaciones de botoneras es de **68.612 servicios**, lo que refleja su alta utilización y la relevancia de estos dispositivos para garantizar cruces seguros y accesibles para la ciudadanía

### **Respaldo de información y continuidad operativa**

Con el fin de asegurar la integridad y disponibilidad de la información, se realizan respaldos periódicos de los servidores del CIMO, garantizando la protección de datos operativos y la continuidad del servicio ante eventuales fallos o contingencias tecnológicas.

### **Gestión de comparenderas electrónicas – Docking**

Como parte de la operación asociada a tránsito y semaforización, SOMOS RIONEGRO S.A.S. realiza la gestión de entrega y recepción de comparenderas electrónicas a los agentes de tránsito, asegurando su disponibilidad diaria y el cumplimiento de los procedimientos establecidos.

El promedio diario de entrega de dispositivos es:

- **14 comparenderas en el turno de la mañana**
- **19 comparenderas en el turno de la tarde**

Esta operación garantiza la continuidad de los procesos de control y regulación del tránsito en el municipio.

### **Impacto institucional del sistema de semaforización**

La gestión desarrollada en 2025 permitió:

- Mantener una red semafórica operativa, segura y confiable.
- Responder de manera oportuna a contingencias y eventos externos.
- Optimizar la movilidad mediante decisiones basadas en datos.
- Fortalecer la seguridad vial de peatones y conductores.
- Consolidar el CIMO como eje estratégico de la movilidad inteligente en Rionegro.

La semaforización de Rionegro, gestionada por SOMOS RIONEGRO S.A.S., se consolida, así como un sistema moderno, dinámico y alineado con las necesidades reales del territorio, aportando de manera directa a una movilidad más segura, eficiente e inteligente.

### 3.5 OPERACIÓN TRÁNSITO

La Operación Tránsito de Rionegro constituye un componente crítico y estratégico del sistema de movilidad municipal, al garantizar la correcta prestación de los servicios de tránsito, la legalidad de los procedimientos administrativos, la atención oportuna a la ciudadanía y la interoperabilidad con los sistemas nacionales del sector transporte. En este contexto, SOMOS RIONEGRO S.A.S. cumple un rol esencial como proveedor, administrador y garante de la capacidad tecnológica integral que soporta dicha operación, asegurando su funcionamiento continuo, seguro y eficiente, en articulación con la autoridad de tránsito del municipio.

De conformidad con su objeto social y con los lineamientos institucionales definidos por el Municipio de Rionegro, SOMOS no ejerce funciones de autoridad, control o sanción, sino que actúa como soporte técnico, tecnológico y operativo especializado, habilitando las plataformas, infraestructuras y servicios que permiten a la Operación Tránsito desarrollar sus competencias legales de manera confiable, transparente y ajustada a la normatividad vigente.

#### Rol estratégico de SOMOS en la Operación Tránsito

La Operación Tránsito de Rionegro depende de una infraestructura tecnológica robusta, interoperable y permanentemente disponible, que soporte procesos de alta criticidad como la expedición de licencias, matrículas, traspasos, comparendos, cobro coactivo, audiencias, y la integración con plataformas nacionales como el **RUNT** y el **SIMIT**. En este escenario, SOMOS RIONEGRO S.A.S. es responsable de **asegurar la continuidad operativa**, la integridad de la información y la seguridad digital de todos los sistemas involucrados.

Esta responsabilidad posiciona a SOMOS como un **actor clave en la gobernanza tecnológica del tránsito**, garantizando que las decisiones administrativas y operativas de

la autoridad de tránsito cuenten con respaldo tecnológico confiable y conforme a los estándares nacionales del sector.

### **Infraestructura tecnológica y servicios habilitantes**

Durante la vigencia 2025, SOMOS RIONEGRO S.A.S. gestionó y administró un conjunto integral de contratos y servicios tecnológicos que hacen posible la Operación Tránsito, entre los que se destacan:

#### **Data Center y servicios Cloud**

Se garantizó la renovación y operación de la solución tecnológica de **Cloud, conectividad e infraestructura**, bajo esquemas de Infraestructura como Servicio (IaaS), conectividad MPLS y ODATA, ciberseguridad dedicada y comunicaciones unificadas. Esta infraestructura permite el procesamiento, almacenamiento y transmisión segura de información crítica de la operación, asegurando alta disponibilidad y escalabilidad.

#### **Servicios AWS (Amazon Web Services)**

Se mantuvo el soporte y mantenimiento de ambientes productivos y preproductivos en AWS, incluyendo RDS Oracle, WAF y EFS, soportando sistemas estratégicos como:

- Talonario Electrónico de Tránsito
- Detección Electrónica de Infracciones
- Monitoreo Vehicular Inteligente
- Gestión de la Atención
- Cobro Coactivo
- Audiencias Digitales
- Expediente Digital

Esta arquitectura tecnológica fortalece la eficiencia operativa, la trazabilidad de los procesos y la experiencia del ciudadano en la prestación de los servicios de tránsito.

### **Equipamiento tecnológico y soporte a la atención ciudadana**

Con el fin de optimizar los trámites y garantizar una atención oportuna y de calidad, SOMOS suministró y administró:

- **Equipos de impresión, escáneres y lectores de códigos de barras y QR**, fundamentales para la gestión documental, trazabilidad de trámites y control de información.

- **Equipos de cómputo (escritorio, portátiles y estaciones de trabajo)**, asegurando condiciones adecuadas para el desempeño administrativo y técnico del personal.
- **Lectores biométricos homologados por el HQ RUNT** y cámaras HD 1080p, que garantizan la validación de identidad, la veracidad de los trámites y el cumplimiento de los estándares exigidos por el Ministerio de Transporte

### **Seguridad de la información y ciberseguridad**

La Operación Tránsito maneja información altamente sensible, incluyendo datos personales, material probatorio y registros administrativos. En atención a ello, SOMOS implementó y mantuvo:

- **Licenciamiento y mantenimiento de software antivirus y antimalware** (40 licencias dedicadas a la operación tránsito).
- **Dispositivos Firewall en sitio**, que protegen los activos tecnológicos, segmentan las redes operativas y permiten el monitoreo en tiempo real.
- **Certificados digitales (tokens físicos y certificado de persona jurídica)** para la firma digital en la plataforma RUNT, garantizando integridad, autenticidad y no repudio de los actos administrativos, con pleno valor probatorio.

Estas acciones aseguran el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales y fortalecen la confianza institucional y ciudadana en la operación.

### **Continuidad operativa y soporte de infraestructura física**

SOMOS RIONEGRO S.A.S. garantizó el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura física crítica de la Operación Tránsito, incluyendo:

- UPS y bancos de baterías
- Plantas eléctricas
- Sistemas de alarma y red contra incendios
- Aires acondicionados del Data Center
- Tableros eléctricos y sistemas de transferencia

Estos elementos son indispensables para asegurar la continuidad del servicio, evitando interrupciones en la atención al ciudadano y en los procesos administrativos, incluso ante fallas eléctricas o contingencias técnicas.

### **Soporte especializado y talento humano**

La Operación Tránsito cuenta con personal técnico especializado en sitio, encargado de brindar soporte presencial y remoto, resolver incidentes, capacitar al personal operativo y coordinar con los proveedores tecnológicos. Este equipo cumple un rol esencial en la gestión preventiva, la atención oportuna de fallas y la consolidación del modelo de soporte integral de SOMOS Movilidad.

### **Impacto institucional de la Operación Tránsito**

La gestión desarrollada por SOMOS RIONEGRO S.A.S. en la Operación Tránsito durante 2025 permitió:

- Garantizar la continuidad y estabilidad de los servicios de tránsito.
- Fortalecer la transparencia, trazabilidad y seguridad jurídica de los actos administrativos.
- Mejorar la experiencia del ciudadano en la realización de trámites.
- Asegurar la interoperabilidad con plataformas nacionales.
- Posicionar a Rionegro como un municipio con una operación de tránsito moderna, digital y alineada con los estándares nacionales.

La Operación Tránsito reafirma así el papel de SOMOS RIONEGRO S.A.S. como aliado estratégico del Municipio, garante tecnológico y facilitador institucional de un servicio público esencial para la movilidad, la legalidad y el desarrollo territorial.

### **3.6 FOTETECCIÓN**

Desde la empresa SOMOS, se han desarrollado diversos programas orientados a apoyar al Municipio de Rionegro en la implementación de políticas de movilidad. Estos programas están alineados con el Plan de Desarrollo “Rionegro Ciudad del Bienestar” 2024 – 2027, particularmente dentro de la línea estratégica 3: Cuidado de la Casa Común, en el componente de movilidad e infraestructura.

### **Fortalecimiento del SAST y Movilidad Inteligente**

El Programa 030503, contemplado en el Plan de Desarrollo 2024-2027, incluye la implementación del SAST como una estrategia de movilidad dentro del proceso de consolidación del plan vial, asegurando infraestructura moderna y un sistema de tránsito eficiente. Sus ejes de acción son:

- Optimización de movilidad e infraestructura urbana, promoviendo accesibilidad, seguridad vial y reducción de congestión vehicular.

- Desarrollo de tecnologías de gestión del tránsito, mediante sensores, cámaras y sistemas predictivos que permitan actuar de manera preventiva frente a situaciones críticas.
- Modernización del sistema de movilidad, incorporando Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) para monitoreo en tiempo real y análisis de datos.
- Integración del SAST con el modelo de gestión del tránsito, generando herramientas para la toma de decisiones basadas en indicadores de flujo vehicular, incidentes y riesgos viales.

Ante los elevados índices de accidentalidad registrados en las vías urbanas del Municipio de Rionegro, y luego de analizar su severidad, la Administración Municipal, a través de la Subsecretaría de Movilidad, identificó puntos críticos con alta siniestralidad. A partir de estudios de velocidad realizados por SOMOS, se determinó la necesidad de implementar medidas orientadas a reducir dichos índices y preservar la integridad de todos los actores viales (peatones, ciclistas, transporte público y vehículos particulares).

Como estrategia preventiva, el Municipio gestionó ante la Agencia Nacional de Seguridad Vial la autorización para la implementación de Sistemas Automáticos, Semiautomáticos y otros Medios Tecnológicos para la Detección de Infracciones – **SAST**, en nueve (09) puntos críticos, los cuales se detallan a continuación.

<b>Sistemas Automáticos, Semiautomáticos y otros Medios Tecnológicos para la Detección de Infracciones – SAST en operación</b>	
<b>Descripción</b>	<b>Observaciones</b>
TRANVIA (ambos sentidos)	Se realizó mantenimiento y cambio de señalización vigente
TRANVERSAL (ambos sentidos)	Se realizó mantenimiento y cambio de señalización vigente
Pintuco (Sentido Rionegro - Belen)	Se realizó mantenimiento y cambio de señalización vigente
<b>Pendiente por autorización de operación ANSV</b>	
PINTUCO ( Sentido Belen - Rionegro)	Se realizó mantenimiento y cambio de señalización vigente
ZONA E ( ambos sentidos)	Se realizó mantenimiento, instalación de pórtico y cambio de señalización vigente

Pendiente aprobación por la concesión	
DOÑA ROSA -SAJONIA (ambos sentidos)	Se realizó gestión con la concesión Túnel Aburrá Oriente
Pendiente por aprobación de la ANI	
AUTOPISTA Y MOSQUITA (ambos sentidos)	En trámite por observaciones técnicas
KAKARAKA (ambos sentidos)	En trámite por observaciones técnicas
DON DIEGO (ambos sentidos)	En trámite por observaciones técnicas

### 3.7 PARADEROS Y MOBILIARIO URBANO (MUPIS).

El Programa de Paraderos y Mobiliario Urbano – MUPIS constituye un componente fundamental de la infraestructura de movilidad del municipio de Rionegro, en tanto garantiza condiciones adecuadas de accesibilidad, seguridad, confort y dignidad para los usuarios del transporte público colectivo, al tiempo que fortalece la imagen urbana y el ordenamiento del espacio público. Desde esta perspectiva, SOMOS RIONEGRO S.A.S. lidera la gestión integral de este programa, articulando mantenimiento, mejoramiento, expansión y aprovechamiento económico del mobiliario urbano, bajo criterios técnicos, funcionales y de sostenibilidad.

#### Mantenimiento y conservación de la red de paraderos

Durante la vigencia 2025, se ejecutaron acciones de mantenimiento integral a la red de paraderos del municipio, orientadas a preservar su funcionalidad, seguridad estructural y condiciones de uso para la ciudadanía. Estas labores incluyeron intervenciones preventivas y correctivas, tales como:

- Reparación de cubiertas, estructuras metálicas y elementos de soporte.
- Ajustes y reposición de componentes deteriorados por el uso o la exposición a condiciones climáticas.
- Adecuación de elementos informativos y de señalización.
- Mejoramiento de condiciones de accesibilidad y visibilidad.

El mantenimiento permanente de los paraderos contribuye directamente a mejorar la experiencia del usuario del transporte público, reducir riesgos y fortalecer la percepción de calidad del servicio.

### **Construcción de nuevo paradero – Vereda Los Pinos**

En coherencia con el enfoque de **equidad territorial y cobertura rural**, SOMOS RIONEGRO S.A.S. realizó la **construcción de un nuevo paradero en la vereda Los Pinos**, atendiendo una necesidad prioritaria de la comunidad y fortaleciendo la infraestructura de movilidad en sectores rurales del municipio.

Esta intervención permitió:

- Garantizar condiciones mínimas de resguardo y seguridad para los usuarios.
- Formalizar un punto de abordaje del transporte público.
- Integrar el territorio rural a la red de infraestructura de movilidad del municipio.

La construcción de este paradero refleja el compromiso institucional con una movilidad incluyente, que reconoce las particularidades y necesidades de las zonas rurales.

### **Reparación de afectación grave – Paradero Villa Manuela**

Durante el periodo evaluado, se realizó la reparación integral del paradero del sector Villa Manuela, el cual presentaba una afectación estructural grave que comprometía la seguridad de los usuarios.

La intervención incluyó acciones de recuperación estructural, reposición de elementos dañados y adecuación funcional del paradero, permitiendo restablecer su operación en condiciones seguras y adecuadas. Esta actuación oportuna evitó riesgos para la ciudadanía y garantizó la continuidad del servicio de transporte en el sector.

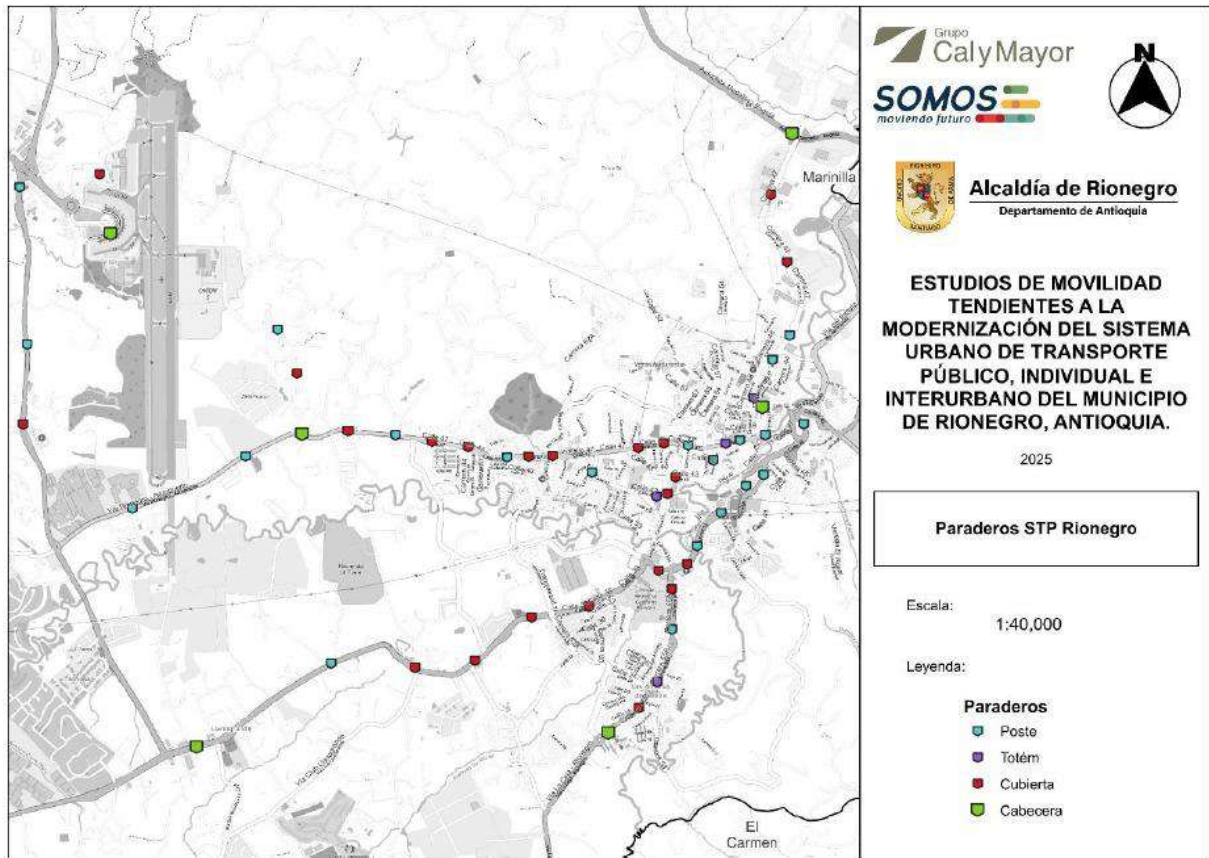
### **Gestión de MUPIS y aprovechamiento económico del espacio público**

Como parte de una estrategia de sostenibilidad financiera y aprovechamiento eficiente del espacio público, durante 2025 se realizaron ventas de publicidad en MUPIS, generando ingresos asociados al uso regulado del mobiliario urbano para fines publicitarios.

### **Priorización de Nuevos Paraderos – Estudio de Movilidad y Planeación Futura**

Con el propósito de fortalecer la infraestructura del transporte público colectivo y garantizar condiciones adecuadas de accesibilidad, seguridad y equidad territorial, SOMOS RIONEGRO S.A.S. ha definido un apartado de priorización para la futura construcción de nuevos paraderos, fundamentado en criterios técnicos derivados de estudios de movilidad, análisis de demanda y observación del comportamiento real de los usuarios en el territorio.

Esta priorización responde a una visión estratégica de largo plazo, orientada a consolidar una red de paraderos coherente con el crecimiento urbano, la dinámica rural–urbana del municipio y los principios de movilidad sostenible.



#### 4. OFERTA COMERCIAL

##### 4.1 PLAN DE MANEJO DE TRÁNSITO (PMT) – FERIA AEROESPACIAL F-AIR COLOMBIA 2025.

La Feria Aeroespacial F-AIR Colombia 2025, el evento aeronáutico más importante del país y uno de los de mayor relevancia en América Latina, representó un reto logístico y operativo de alta complejidad para el municipio de Rionegro. En este contexto, SOMOS RIONEGRO S.A.S. tuvo a su cargo el diseño, planificación, implementación y operación integral del Plan de Manejo de Tránsito (PMT), consolidando una gestión técnica impecable que permitió garantizar la movilidad, la seguridad vial y la atención adecuada a cerca de 90.000 asistentes durante el desarrollo del evento.

El PMT desarrollado por SOMOS se constituyó en un instrumento estratégico para la correcta gestión de los flujos vehiculares y peatonales, la mitigación de impactos sobre la

movilidad cotidiana del municipio y la articulación efectiva con los dispositivos de seguridad, emergencia y control institucional. Su ejecución evidenció la capacidad técnica, operativa y de planeación de la empresa para responder a eventos de escala nacional e internacional.

## 4.2 OFERTA COMERCIAL DE MUPIS Y PARADEROS

La oferta comercial de MUPIS y paraderos administrados por SOMOS RIONEGRO S.A.S. se consolida como una oportunidad estratégica para la generación de ingresos propios, el aprovechamiento eficiente del espacio público y el fortalecimiento de la sostenibilidad financiera de la empresa, bajo criterios de orden urbano, visibilidad comercial y cumplimiento normativo.

Actualmente, la red de paraderos del municipio está conformada por un total de 44 paraderos, distribuidos en **25 paraderos urbanos y 19 paraderos rurales**, de los cuales **26 cuentan con MUPIS** habilitados para la pauta publicitaria. Esta infraestructura se encuentra **ubicada estratégicamente en corredores de alta afluencia peatonal y vehicular**, lo que permite ofrecer a las marcas una **alta visibilidad, recordación y alcance**, con impacto directo sobre distintos segmentos de población que hacen uso cotidiano del transporte público y del espacio urbano.

Durante el año **2025**, la gestión comercial permitió la vinculación de **cinco (5) empresas** pautantes, generando un **recaudo total de \$33.709.265 a noviembre de 2025**. Estos recursos contribuyen directamente al **mantenimiento, mejora y sostenibilidad de la infraestructura de paraderos**, fortaleciendo la calidad del servicio a los usuarios del transporte público.

## 5. REESTRUCTURACIÓN SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO

### 5.1 ESTRATEGIA “A RIONEGRO LO MUEVES TÚ” – MOVILIDAD, CULTURA VIAL Y CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA.

La estrategia “A Rionegro lo mueves tú” se consolida como una de las apuestas más relevantes de la administración municipal y de SOMOS RIONEGRO S.A.S. en materia de cultura vial, sensibilización ciudadana y transformación de comportamientos en la movilidad. Impulsada de manera conjunta por la Alcaldía de Rionegro y SOMOS, esta iniciativa reconoce que la movilidad segura y sostenible no depende exclusivamente de la infraestructura o de la regulación, sino, de manera fundamental, del comportamiento consciente y responsable de todos los actores viales.

La estrategia está orientada a fortalecer el bienestar colectivo, promoviendo una movilidad más segura, incluyente y sostenible, mediante procesos pedagógicos y comunicacionales que impactan directamente a peatones, ciclistas, motociclistas y conductores, fomentando el respeto por las normas de tránsito, la convivencia vial y la corresponsabilidad en el uso del espacio público.

Para el desarrollo e implementación de la estrategia, SOMOS RIONEGRO S.A.S. ha contratado un equipo humano interdisciplinario, con capacidades técnicas, pedagógicas, sociales y comunicacionales, que garantiza una intervención integral y territorialmente focalizada.

La estructura del equipo del proyecto es la siguiente:

- **Coordinador del Proyecto:**
  - Especialista – 1
- **Asesores de Estrategia:**
  - Asesores – 2
- **Profesional comunicacional:**
  - Profesional – 1
- **Trabajadores sociales o afines:**
  - Profesionales – 3
- **Tecnólogos:**
  - Tecnólogos – 9
- **Técnicos:**
  - Técnicos – 28

Este equipo permite una cobertura amplia y sostenida, con presencia directa en territorio, capacidad de interacción comunitaria y despliegue operativo en instituciones educativas, vías, espacios públicos y escenarios comunitarios.

## 5.2 TERMINAL DE TRANSPORTE DE RIONEGRO

La Terminal de Transporte de Rionegro constituye un proyecto estratégico para el fortalecimiento del sistema de movilidad municipal y regional, en tanto se configura como un nodo fundamental de articulación entre el transporte intermunicipal, urbano y los demás modos de desplazamiento. En este contexto, SOMOS RIONEGRO S.A.S. ha avanzado de manera decidida en la gestión contractual, técnica y tecnológica requerida para viabilizar su habilitación, alistamiento institucional y futura operación, en estricto cumplimiento de la normatividad vigente y bajo criterios de eficiencia, seguridad y modernización del servicio público.

### Gestión contractual para la habilitación de la Terminal de Transporte

Durante la vigencia evaluada, desde SOMOS RIONEGRO S.A.S. se adelantaron acciones orientadas a la habilitación formal de la Terminal de Transporte, mediante la estructuración de un proceso de asesoría especializada que tiene como objeto:

Prestar apoyo técnico y jurídico a la empresa para la revisión, actualización, complementación y formalización de los requisitos exigidos por la normatividad vigente aplicable al proceso de habilitación de terminales de transporte, así como atender las demás necesidades asociadas a esta materia.

Este ejercicio permite:

- Verificar el cumplimiento de los requisitos técnicos, operativos, administrativos y jurídicos exigidos por el Ministerio de Transporte.
- Identificar brechas y acciones correctivas necesarias para la habilitación.
- Estandarizar procedimientos internos conforme a la regulación nacional.
- Fortalecer la capacidad institucional de SOMOS para asumir la administración y operación del equipamiento.

La gestión adelantada constituye un paso fundamental para garantizar que la Terminal de Transporte de Rionegro opere bajo parámetros de legalidad, seguridad y calidad en la prestación del servicio público.

### **Solución tecnológica integral para la operación de la Terminal**

En paralelo al proceso de habilitación, SOMOS RIONEGRO S.A.S. avanzó en la estructuración de una solución tecnológica integral, concebida como un pilar esencial para la operación moderna, segura y eficiente de la Terminal de Transporte.

Esta solución está orientada a la gestión centralizada y en tiempo real de los principales procesos operativos de la terminal, incluyendo:

- Videovigilancia avanzada, mediante cámaras con capacidad de operación en baja luminosidad, analítica de video y reconocimiento facial.
- Control de accesos de pasajeros, a través de torniquetes electrónicos que permiten regular flujos, mejorar la seguridad y optimizar la experiencia del usuario.
- Control y monitoreo de accesos vehiculares, mediante cámaras ANPR (Automatic Number Plate Recognition) para la identificación de placas, complementadas con barreras automáticas.
- Monitoreo de flujos vehiculares y gestión de flotas, permitiendo el seguimiento en tiempo real de las operaciones de transporte.

- Infraestructura tecnológica de soporte, incluyendo servidores de grabación y almacenamiento.
- Plataforma de gestión unificada, que integra todos los sistemas en un único entorno operativo, facilitando la toma de decisiones y la supervisión integral.

### **Modelo operativo con la puesta en marcha de la nueva Terminal.**

El modelo operativo de la Terminal de Transporte de Rionegro se ha concebido bajo un esquema de operación progresiva, que permite una transición ordenada, eficiente y funcional entre la infraestructura existente y la nueva Terminal del Norte, garantizando la continuidad del servicio y la adaptación gradual de usuarios, empresas transportadoras y operadores.

En este modelo, la operación se distribuye estratégicamente entre **la nueva Terminal del Norte y la Central de Despachos** (localizada en el sector de Laguna Azul y el edificio de Rápido Medellín Rionegro), atendiendo criterios de tipología vehicular, origen-destino de las rutas y optimización de flujos.

#### **Nueva terminal del Norte**

La Terminal del Norte concentrará las rutas en vehículos tipología B, C y D con destino a Concepción, Alejandría, Granada, Cocorná, San Luis, San Francisco, San Rafael y El Peñol, así como las rutas en vehículos tipología A hacia Medellín, Guarne, El Santuario y San Vicente, además de la operación de rutas nacionales de paso.

#### **Central de Despachos**

Por su parte, la Central de Despachos continuará operando las rutas hacia El Retiro, El Carmen de Viboral, El Santuario, La Ceja, San Vicente, Marinilla y Medellín, todas ellas en vehículos tipología B, C y D, asegurando una gestión operativa equilibrada, reducción de impactos urbanos y una implementación gradual del nuevo esquema terminal, alineada con las capacidades institucionales y las dinámicas reales de la movilidad regional.

### **5.3 ESTUDIO DE MOVILIDAD**

**Objeto:** CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE ADMINISTRACION DELEGADA DE RECURSOS PARA LA ELABORACION DE LOS ESTUDIOS DE MOVILIDAD TENDIENTES A LA MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA URBANO DEL TRANSPORTE PÚBLICO, INDIVIDUAL E INTERURBANO DEL MUNICIPIO DE RIONEGRO, ANTIOQUIA

**VALOR:** MIL TRESCIENTOS TREINTA Y OCHO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/L (\$1.338.750.000)

**VALOR ADICION:** SEISCIENTOS CINCUENTA Y DOS MILLONES OCHOCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/L (\$652.850.000)

**Avances y estado Actual del contrato:**

En cumplimiento del Contrato Interadministrativo de Administración Delegada de Recursos para la elaboración de los estudios de movilidad tendientes a la modernización del sistema urbano de transporte público, individual e interurbano del municipio de Rionegro, Antioquia, a la fecha se presentan a la Junta Directiva los principales avances técnicos y de gestión asociados a este proyecto estratégico, el cual constituye uno de los insumos más relevantes para la toma de decisiones estructurales en materia de movilidad urbana y regional.

A la fecha, el desarrollo del contrato ha permitido avanzar de manera progresiva y ordenada conforme al plan de trabajo aprobado, destacándose que durante los primeros meses del año se concentraron los esfuerzos en la planeación técnica del estudio y en la ejecución de actividades intensivas de levantamiento de información, las cuales son fundamentales para garantizar la solidez de los análisis posteriores. En este periodo se realizaron mediciones en campo, encuestas de movilidad, aforos y estudios operativos, acompañados de procesos de revisión metodológica y validación interna que permitieron optimizar la calidad de la información recolectada.

Figura 8 Capacitación aforadores y encuestadores



Elaborado por Cal y Mayor, 2025

Figura 9 Capacitación agentes de tránsito



Elaborado por Cal y Mayor, 2025

Figura 14 Registro fotográfico FOV





Evidencias toma de información. Fuente: Informes Consultor

De manera paralela, se adelantó un proceso continuo de revisión, verificación y retroalimentación técnica por parte de SOMOS Rionegro a los productos presentados por el consultor Cal y Mayor, con el fin de asegurar coherencia entre el objeto contractual, la metodología aplicada y las necesidades reales del municipio. Este ejercicio ha permitido realizar ajustes oportunos, fortalecer los supuestos técnicos y garantizar que los entregables mantengan un estándar adecuado para soportar decisiones de alto impacto.



Evidencias socialización con Gremio transportador y comunidad de los avances del Estudio.

Durante el desarrollo del contrato, y como resultado del avance técnico del estudio, la Gobernación de Antioquia solicitó formalmente una ampliación del alcance, reconociendo la necesidad de incorporar una lectura regional de la movilidad que considere de manera explícita la conexión funcional entre el Área Metropolitana del Valle de Aburrá y el Oriente Antioqueño, con especial énfasis en el Aeropuerto Internacional José María Córdova como nodo estructurante de flujos regionales, nacionales e internacionales.

Esta ampliación, formalizada mediante un otrosí y su respectiva adición presupuestal, permitió evolucionar el estudio desde una visión predominantemente municipal hacia un enfoque urbano–regional, alineado con las dinámicas actuales del territorio. En este nuevo marco, se integran análisis específicos de los patrones de viaje intermunicipales, la accesibilidad al aeropuerto, la interacción entre sistemas de transporte y la evaluación de alternativas modales con impacto regional.

En cuanto al avance técnico del estudio a nivel municipal, a la fecha se han desarrollado las siguientes actividades:

Durante la Fase I – Plan detallado de trabajo, se llevó a cabo la consulta con las partes interesadas, incluyendo dependencias municipales, actores del sector transporte y operadores, lo que permitió recoger insumos clave para la estructuración del estudio. Como resultado de este proceso, se elaboró y aprobó el plan detallado de trabajo, definiendo alcances, cronograma, metodología y productos esperados.



En la Fase II – Diagnóstico, se ha avanzado de manera significativa en la recolección y análisis de información secundaria, que incluyó la solicitud de información al Ente Gestor y a la Alcaldía de Rionegro, la obtención y revisión del modelo de transporte del

año 2017, la identificación de proyectos futuros de transporte público y la recopilación de información operativa de los distintos operadores del sistema.

Adicionalmente, se realizó la optimización de la toma de información de campo, mediante una planeación integral que incluyó el reconocimiento previo del territorio y la definición de puntos estratégicos de medición. Posteriormente, se ejecutó la recopilación de información primaria, la cual fue debidamente digitalizada y estructurada en bases de datos, garantizando su trazabilidad y calidad.

Con la información recolectada, se adelantó el análisis de los patrones de movilidad, que comprendió la depuración, procesamiento y análisis de los datos, así como la revisión y apropiación técnica del modelo de transporte 2017. Este ejercicio permitió caracterizar el contexto actual de las empresas operadoras y de los sistemas de transporte existentes, identificando tanto problemáticas estructurales como oportunidades de mejora.



Publicaciones Diagnostico de la movilidad

En esta misma fase, se avanzó en la recolección y estructuración de datos, con énfasis en la depuración de la información primaria, como insumo para la construcción del modelo de demanda de transporte de cuatro etapas. A la fecha, se ha realizado la actualización y construcción de la oferta y la demanda actual del transporte público, así como la calibración de la situación base, garantizando la consistencia del modelo frente a la realidad observada.



Captura Macro modelo Rionegro

De manera complementaria, se han elaborado los escenarios socioeconómicos futuros, definiendo hitos temporales de evaluación, propuestas de reorganización y optimización de rutas del sistema de transporte, y proyecciones de la demanda futura. Asimismo, se formularon métricas de evaluación y desempeño, definiendo su alcance, forma de cálculo y diseño de salidas gráficas para facilitar la interpretación de resultados.

En el marco de la evaluación de escenarios, se ha avanzado en la propuesta de reestructuración operacional del sistema, aplicando la batería de indicadores a los escenarios estimados, analizando los resultados obtenidos y optimizando el diseño propuesto. Este proceso ha permitido formular un plan de operaciones preliminar, que servirá como base para las siguientes etapas del estudio.

## Diseño jerarquizado considerando la particularidad de cada ruta



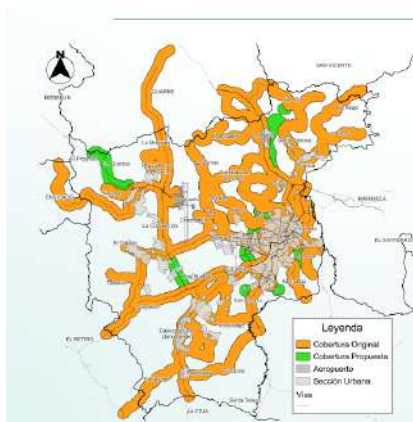
### Nueva clasificación de rutas:

**Estructurantes:** Ejes principales de mayor demanda

**Auxiliares:** Ejes alternos con alta demanda

**Expresas:** Conexión rápida con zonas atractores

**Complementarias:** "Alimentadoras" de ejes principales



### Aumento en la cobertura del sistema

**Incremento de la cobertura en aproximadamente 6%**

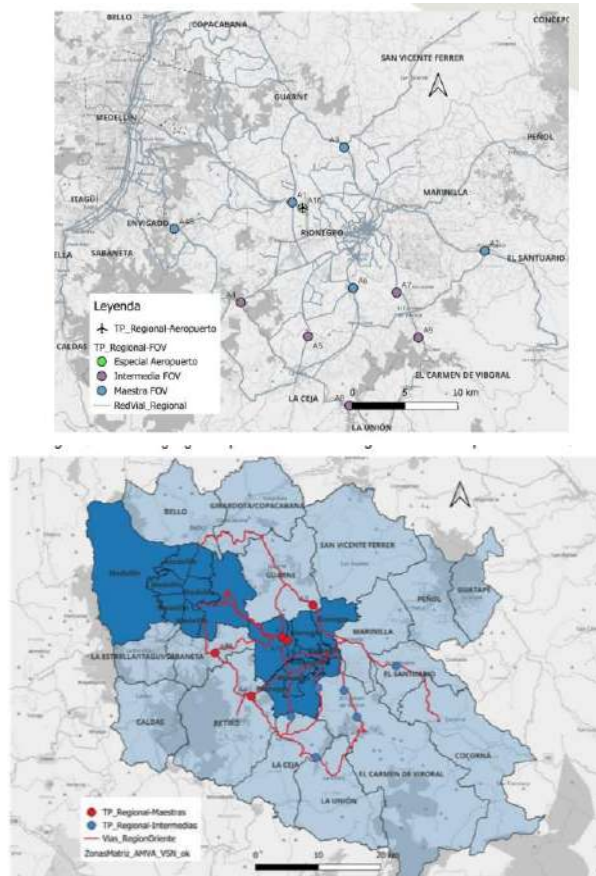
- Diseñamos nuevas conexiones para atender necesidades de movilización sin servicio actual.
- Consolidamos rutas en sectores de crecimiento y expansión.

Como principales resultados del estudio, se definieron cuatro rutas estructurantes que organizan y fortalecen la red de transporte: San Antonio – Belén, Zona Franca – Belén, Aeropuerto – Centro y Llanogrande – Centro. Estas rutas permiten articular los principales polos de generación y atracción de viajes, mejorando la conectividad territorial y consolidando corredores estratégicos con mayor eficiencia operativa.

Adicionalmente, la red pasa de 42 a 45 rutas, mediante la optimización de los recorridos existentes, lo que se refleja en un incremento del Índice de Pasajeros por Kilómetro (IPK) de 1,7 a 1,9. El estudio también plantea el fortalecimiento de rutas de mayor capacidad (tipo C), incluyendo las cuatro rutas estructurantes, la ruta circular, la ruta 04, la Línea B y aquellas que ya operaban con flota del grupo C, contribuyendo a una oferta más robusta y acorde con la demanda.

Finalmente, en el marco de la Fase III – Formación y transferencia de conocimientos, ya se han desarrollado espacios de capacitación y acompañamiento técnico dirigidos a SOMOS Rionegro y al personal de la administración municipal, orientados a fortalecer las capacidades institucionales y facilitar la apropiación de los resultados, modelos y herramientas desarrolladas. Estas actividades han permitido nutrir a los equipos técnicos locales en el uso de la herramienta de modelación y en la interpretación de los insumos generados, contribuyendo a garantizar la sostenibilidad técnica del estudio y su aplicación efectiva en la toma de decisiones futuras.

En lo que respecta al componente regional, a la fecha ya se cuenta con el Plan de Trabajo aprobado, así como con el Informe de planeación y ejecución de los trabajos de campo y la primera versión del Informe de diagnóstico de la movilidad actual de la región y del Aeropuerto José María Córdova, documentos que constituyen la base técnica para el análisis y evaluación de alternativas a escala regional.



Puntos de medición Estudio Regional

En conclusión, el estudio de movilidad presenta un avance técnico sólido y coherente con el alcance definido, destacándose la combinación de un proceso riguroso de levantamiento y análisis de información, una ampliación estratégica del enfoque hacia la escala regional y un rol activo de SOMOS Rionegro en la revisión, verificación y validación de los entregables. Estos avances consolidan el estudio como un insumo técnico confiable para la toma de decisiones estratégicas por parte de la administración municipal, la Gobernación de Antioquia y los demás actores involucrados.

## 5.4 OBSERVATORIO DE MOVILIDAD

El Observatorio de Movilidad de Rionegro es una plataforma (vinculado a la administración municipal y a la gestión de datos públicos) construida entre SOMOS y TICS cuyo propósito es monitorear, analizar y optimizar la toma de decisiones en materia de movilidad mediante la consolidación, análisis y difusión de información proveniente de fuentes diversas, permitiendo una gestión inteligente, eficiente y transparente del sistema de transporte, la seguridad vial y el comportamiento del tráfico en el municipio.

### AVANCE

El proyecto Observatorio de Movilidad presenta un avance general estimado del 68%, evidenciado en el cumplimiento progresivo de los objetivos estratégicos definidos en la fase de planeación. Este porcentaje refleja la consolidación del modelo técnico, la estructuración del sistema de información y la puesta en marcha de los tableros analíticos, así como la articulación efectiva con la Subsecretaría de TIC's en el marco del programa Río Data. El avance alcanzado demuestra un desarrollo sólido en los componentes tecnológicos y de gestión de datos, mientras que el porcentaje restante corresponde a procesos de optimización, ampliación de fuentes y fortalecimiento de la infraestructura analítica, necesarios para alcanzar la madurez operativa y sostenibilidad del observatorio. Así como con el lanzamiento al público del proyecto.

### FUENTES DE DATOS

- Presentación en línea de módulos temáticos:
  - **Movilidad sostenible:** información del Sistema de Transporte Público Colectivo y del sistema de bicicletas públicas BICIRIO, incluyendo datos de usuarios, recorridos, orígenes y destinos.
  - **Ciudadano en movimiento:** integración con Waze para rastreo del estado de vías en tiempo real.
  - **Seguridad vial:** integración de datos de comparendos, siniestros viales y flujo vehicular.

- **Gestión de la movilidad:** información consolidada sobre registro automotor, corredores viales, zonas de estacionamiento regulado (ZER), intervenciones viales y despliegue de agentes de tránsito.

## 5.5 PROCESO DE EMBLEMATIZACIÓN – IDENTIDAD VISUAL DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO.

El proceso de emblemización del sistema de transporte público del municipio de Rionegro representa una apuesta estratégica de SOMOS RIONEGRO S.A.S. y la Administración Municipal por fortalecer la identidad local, la cultura ciudadana y el sentido de pertenencia hacia los modos de transporte colectivo, con un enfoque de modernización integral del sistema. Este proyecto, desarrollado en articulación con las políticas de movilidad sostenible y de mejoramiento de la experiencia del usuario, busca que los vehículos del transporte público no solo cumplan una función operativa, sino que también cuenten la historia del territorio a través de sus símbolos más representativos.

La emblemización implica la incorporación de elementos gráficos y culturales propios de Rionegro en la imagen externa de los vehículos, destacando íconos patrimoniales, naturales e históricos como la Concatedral de San Nicolás El Magno, el ave barranquero, el Aeropuerto Internacional José María Córdova, el Cerro El Capiro, el árbol de chachafruto y el Puente Mejía. Esta iniciativa no solo mejora la estética visual de la flota, sino que también refuerza el vínculo afectivo entre la ciudadanía y su sistema de transporte, promoviendo una movilidad con identidad y sentido de pertenencia territorial.

### Avances cuantitativos del proceso

Durante la vigencia 2025, el proceso de emblemización mostró avances importantes en la consolidación técnica y administrativa, reflejados en los siguientes indicadores:

- Cantidad de pagos realizados a los propietarios para la emblemización: 140, lo que evidencia el avance administrativo y financiero del proyecto.
- Porcentaje de avance general del proceso: 60,86 %, reflejo del compromiso institucional con la ejecución del programa en tiempos acordados.
- Cantidad de vehículos emblemizados: 229 de 251 vehículos, equivalente a un avance del 93 % en la implementación física de la emblemización.

Estos resultados demuestran que el proceso ha transitado con éxito desde su fase de planificación y gestión contractual hacia la ejecución tangible, garantizando que la

mayoría del parque vehicular urbano y rural vinculada al sistema de transporte público cuenta con la nueva identidad visual.

### Impacto social y técnico de la emblemización

La emblemización de los vehículos no es un proceso meramente estético; se trata de una estrategia integral que aporta al reconocimiento de la ciudad y a la cohesión social, al tiempo que:

- Refuerza la visibilidad del transporte público como servicio esencial.
- Mejora la percepción de calidad y modernidad de la movilidad colectiva.
- Promueve la valoración de los símbolos culturales y naturales de Rionegro en espacios cotidianos.
- Contribuye al posicionamiento de Rionegro como un municipio con movilidad sostenible, moderna y arraigada a su identidad territorial.

Medios de comunicación regionales han destacado que este tipo de iniciativas son parte de una estrategia innovadora de modernización del transporte, que combina diseño, cultura e identidad local con la funcionalidad del servicio diario de movilización de miles de

### 5.6 SEGUIMIENTO A LA OPERACIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO DEL MUNICIPIO

El Sistema de Gestión y Control de Flota desempeña un conjunto esencial de funciones que contribuyen a la eficiencia, seguridad y calidad de la experiencia de movilidad para los usuarios. Estas funciones abarcan desde la operación diaria hasta la toma de decisiones estratégicas a nivel de gestión. Algunas de las funciones llevadas a cabo son las siguientes:

**Seguimiento en tiempo real:** El sistema permite rastrear la ubicación en tiempo real de cada vehículo de la flota. Esto brinda a los operadores una visión precisa de la posición de los vehículos y les permite ajustar rutas y horarios de manera dinámica.

**Gestión de horarios y frecuencias:** El sistema ayuda a coordinar y mantener los horarios y frecuencias de los vehículos. Esto asegura que los servicios se ejecuten de manera regular y predecible, mejorando la satisfacción de los usuarios.

**Control de operaciones:** Permite el monitoreo de las operaciones diarias de la flota, incluyendo el arranque, paradas y tiempos de descanso. Esto asegura que los conductores sigan los protocolos de operación establecidos.

**Seguimiento al conteo de pasajeros:** El sistema integra sensores o tecnologías de conteo de pasajeros en los vehículos. Esto permite rastrear cuántos pasajeros se suben y bajan en cada parada, proporcionando datos precisos sobre la ocupación de los

vehículos permitiendo una mejor asignación de recursos en tiempo real y optimiza la toma de decisiones.

**Control de velocidad y comportamiento del conductor:** El sistema puede supervisar la velocidad de los vehículos y el comportamiento de los conductores. Esto contribuye a la seguridad vial y permite la identificación de conductas riesgosas.

**Planificación y toma de decisiones:** Los datos recopilados por el sistema son fundamentales para la toma de decisiones estratégicas a largo plazo. Ayudan a definir expansiones de la flota, ajustes en rutas y horarios, y la implementación de mejoras basadas en la retroalimentación de los usuarios.

Actualmente, la operación cuenta con un equipo técnico conformado por cinco (5) personas, quienes desarrollan de manera permanente labores de seguimiento, monitoreo y análisis del sistema de transporte público del municipio de Rionegro. Este equipo es responsable de la observación en tiempo real de la operación, la verificación del cumplimiento de recorridos, frecuencias y condiciones del servicio, así como del apoyo a la toma de decisiones operativas y estratégicas en articulación con las demás dependencias de movilidad. La presencia activa del equipo del CIMO permite fortalecer el control institucional, optimizar la operación del transporte público y garantizar una respuesta oportuna frente a contingencias, consolidando este centro como un eje fundamental para la gestión inteligente y eficiente de la movilidad municipal.

Atentamente,



MARÍA ALEJANDRA PEÑUELA RUBIO  
Gerente SOMOS

Reviso y aprobó: Julian Castro – Subgerente técnico (E)

Reviso y aprobó: Diego Gallego – Secretario General

Reviso y aprobó: Wilfredy Castaño – Subgerente Administrativo y financiero