TUTELAS, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELCITACIONES

SG-MT-11	
Versión 2	09/05/2024

EMPRESA:	**SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE, SOMOS RIONEGRO S.A.S**
PERÍODO:	**2025**
FECHA ACTUALIZACIÓN:	**27/08/2025**

Tipos de derecho de petición

Referencia	Cantidad	Porcentaje
Derecho de petición entre autoridades o traslado	12	**13%**
Petición de copias	0	**0%**
Derecho de petición de consulta	9	**10%**
Peticiones incompletas y desistimiento tácito	3	**3%**
Peticiones sin competencia	49	**54%**
Peticiones de información	18	**20%**
Tutela	0	**0%**

Tipo de Soporte presentación de PQRSD

Tipo de Soporte	Cantidad	Total
Verbal	0	**0%**
Digital	91	**100%**
Física	0	**0%**

PQRSD POR MES

MES	Cantidad
ene-25	16
feb-25	7
mar-25	12
abr-25	15
may-25	27
jun-25	14
jul-25	0
ago-25	0
sep-25	0
oct-25	0
nov-25	0
dic-25	0

Subgerencia responsable

Subgerencia responsable	Cantidad	Total
Subgerencia Técnica	2	**2%**
Subgerencia Financiera y Administrativa	0	**0%**
Secretaría General	89	**98%**
Control Interno	0	**0%**
Control Interno Disciplinario	0	**0%**
Comunicaciones	0	**0%**

Estado de la PQRSD

Abierta	Cerrada	Porcentaje
0	91	**100%**

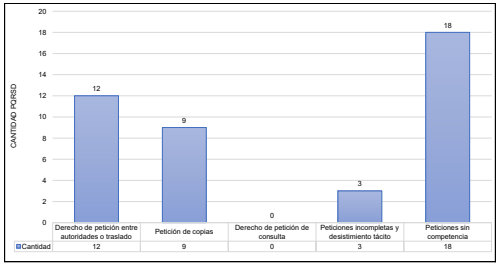
Vencimiento del término

En tiempo	Vencido	Porcentaje
91	0	**0%**

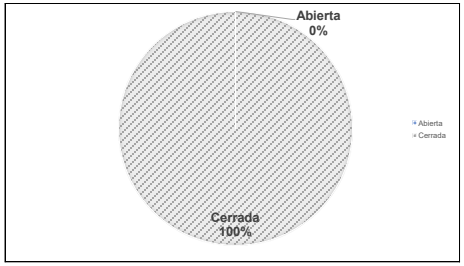
Tiempo de respuesta de PQRSD

Promedio días de respuesta
5

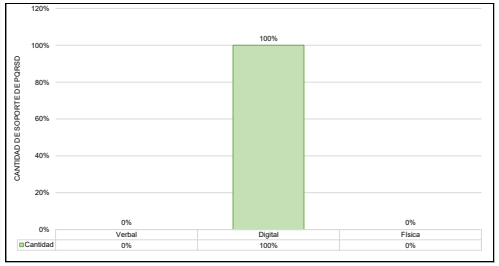
Tipo de derecho de petición



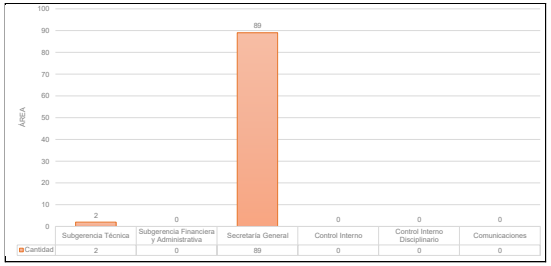
Estado del derecho de Petición



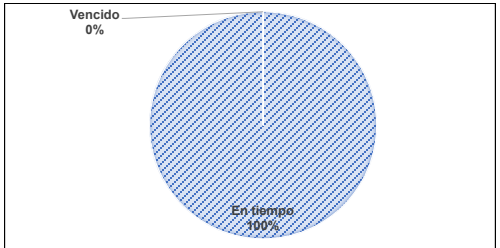
Tipo de soporte de la Petición



Subgerencia responsable de la Petición



Vencimiento del término del derecho de Petición



Análisis General