PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELCITACIONES

SG-MT-11	
Versión 2	09/05/2024

EMPRESA:	SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE, SOMOS RIONEGRO S.A.S
PERÍODO:	2024
FECHA ACTUALIZACIÓN:	6/12/2024

Tipos de derecho de petición

Referencia	Cantidad	Porcentaje
Derecho de petición entre autoridades o traslado	4	**3%**
Petición de copias	1	**1%**
Derecho de petición de consulta	6	**5%**
Peticiones incompletas y desistimiento tácito	6	**5%**
Peticiones sin competencia	55	**48%**
Peticiones de información	38	**33%**
Tutela	5	**4%**

Tipo de Soporte presentación de PQRSD

Tipo de Soporte	Cantidad	Total
Verbal	0	**0%**
Digital	54	**70%**
Física	23	**30%**

PQRSD POR MES

MES	Cantidad
ene-24	3
feb-24	3
mar-24	1
abr-24	3
may-24	7
jun-24	1
jul-24	4
ago-24	2
sep-24	54
oct-24	16
nov-24	17
dic-24	4

Subgerencia responsable

Subgerencia responsable	Cantidad	Total
Subgerencia Técnica	0	**0%**
Subgerencia Financiera y Administrativa	2	**2%**
Secretaría General	113	**98%**
Control Interno	0	**0%**
Control Interno Disciplinario	0	**0%**
Comunicaciones	0	**0%**

Estado de la PQRSD

Abierta	Cerrada	Porcentaje
0	115	**100%**

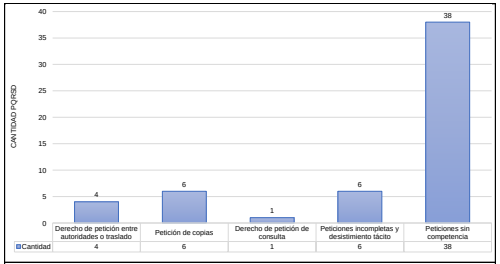
Vencimiento del término

En tiempo	Vencido	Porcentaje
114	1	**1%**

Tiempo de respuesta de PQRSD

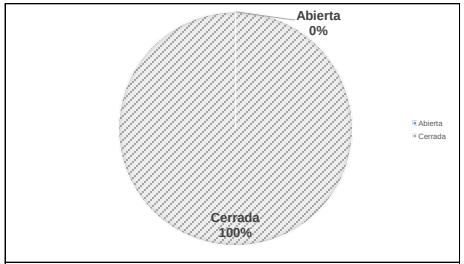
Promedio días de respuesta
6

Tipo de derecho de petición



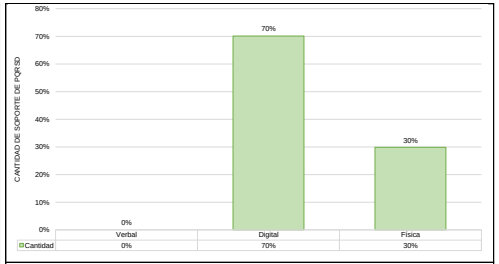
Análisis General

Estado del derecho de Petición



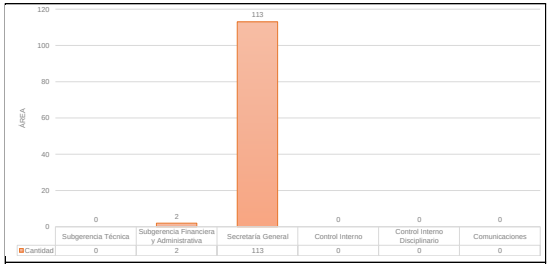
Análisis General

Tipo de soporte de la Petición



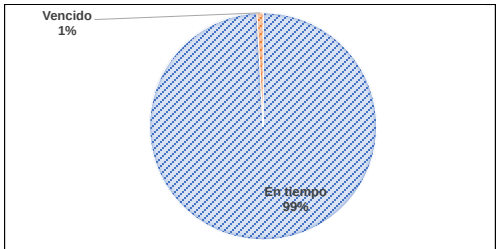
Análisis General

Subgerencia responsable de la Petición



Análisis General

Vencimiento del término del derecho de Petición



Análisis General