PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

SG-FR-90	
Versión 2	09/05/2024

PERÍODO:	**2023**
FECHA ACTUALIZACIÓN	**24/07/2024**

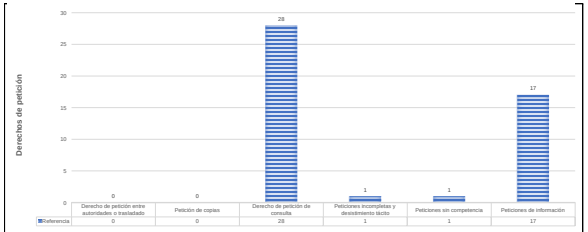
Tipos de derecho de petición		
Referencia	**Cantidad**	**Porcentaje**
Derecho de petición entre autoridades o trasladado	0	**0%**
Petición de copias	0	**0%**
Derecho de petición de consulta	28	**58%**
Peticiones incompletas y desistimiento tácito	1	**2%**
Peticiones sin competencia	1	**2%**
Peticiones de información	17	**35%**

Tipo de Soporte	Cantidad	Total
Verbal	0	**0%**
Dígital	3	**6%**
Física	45	**94%**

Subgerencia responsable		
Subgerencia responsable	**Cantidad**	**Total**
Subgerencia Técnica	0	**0%**
Subgerencia Financiera y Administrativa	0	**0%**
Secretaría General	48	**100%**
Control Interno	0	**0%**
Control Interno Disciplinario	0	**0%**
Comunicaciones	0	**0%**

Estado de la PQRSD		
Abierta	**Cerrada**	**Porcentaje**
0	48	**100%**
Vencimiento del término		
En tiempo	**Vencida**	**Porcentaje**
42	6	**13%**
Tiempo de respuesta de PQRSD		
Promedio días de respuesta		
16		

Tipo de derecho de petición



Análisis General

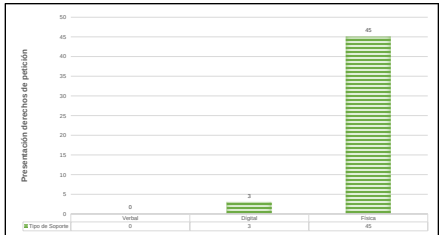
Trimestre I

Estado del derecho de Petición

Análisis General

Trimestre I

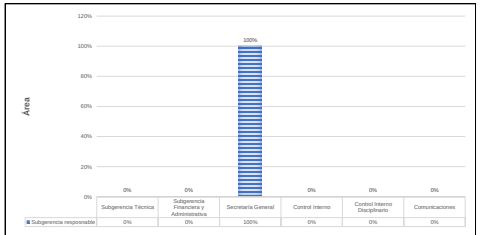
Tipo de soporte de la Petición



Análisis General

Trimestre I

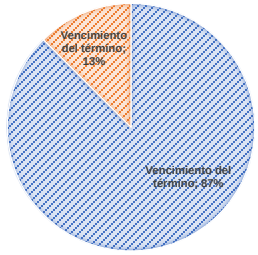
Subgerencia responsable de la Petición



Análisis General

Trimestre I

Vencimiento del término del derecho de Petición



Análisis General