

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE SOMOS**

Tras leer y aceptar esta Política de Privacidad y Condiciones de los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, usted podrá disfrutar de estos Servicios.

A través de la aceptación de esta cláusula, usted acepta expresamente la Política de Privacidad y las Condiciones de los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS como Titular de los datos y Usuario o suscriptor de cualquiera de los medios o Servicios y/o productos, ya sean gratuitos o de pago, que consisten en el acceso a diferentes informaciones, contenidos, tarjetas de recarga, medios tecnológicos centralizados, control de flota, programas, apps, tiendas, sitios web de 'e-commerce', vídeo bajo demanda o similares (en adelante, "SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS")(en adelante, SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS) pone a disposición de los Usuarios en Internet:

El Usuario y/o cliente será aquella persona física o jurídica que acceda y/o use a través de las áreas registradas, sistema tecnológico centralizado, control de flota o de navegación libre, cualquiera de los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS por cualquier medio, siendo el titular de los datos suministrados. Mediante la aceptación de esta cláusula, el Usuario o Titular acepta la Política de Privacidad y las Condiciones de los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, reflejadas en los siguientes expositivos.

Los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, abarcan servicios, productos y acciones promocionales, ya sean gratuitos o de pago, que consisten en el acceso a diferentes informaciones, contenidos, comunicaciones comerciales, editoriales y corporativas, programas, tiendas, sitios web de 'e-commerce', sistema tecnológico centralizado, control de flota, vídeo bajo demanda o similares, seguimiento GPS.

La Política de Privacidad y Condiciones de los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS son de aplicación a:

La navegación como Usuario que se realice sobre cualquier página web de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS.

El acceso como Usuario a cualquiera de los contenidos a través de cualquier otro medio o Servicio de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS.

La navegación que se pueda realizar desde cualquier dispositivo desde el que se permita el acceso a los contenidos o a los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, como ordenadores, televisión digital, 'Smart Tv's', PDA, Tabletas, 'iPad', 'iPhone', teléfonos móviles, 'Smartphones', sistema tecnológico centralizado, suscripciones vía RSS o cualquier otro medio de acceso a los contenidos puestos a disposición en internet.

La navegación y disfrute de los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS que se realice desde cualquier parte del mundo, ya se trate de Servicios ubicados en el país de acceso o ubicados en otro país.

## 1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1.1. Cumplimiento de la normativa vigente

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS garantiza en todo momento el íntegro y pleno cumplimiento de las obligaciones dispuestas por la Ley 1581 DE 2012 "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales". SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS mantiene una Política de Privacidad sobre los datos personales, en la que se describe, principalmente, el uso que SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS hace de los datos de carácter personal, garantizando su confidencialidad. Se informa al Usuario o titular detalladamente de las circunstancias esenciales del uso de los datos, y de las medidas de seguridad que se aplican para evitar que terceros no autorizados puedan acceder a ellos.

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS adoptará las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar así su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología. No obstante, el Usuario o titular debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Para efectos de la presente política de privacidad, se tendrá en cuenta las definiciones contenidas en el Artículo 3 de Ley 1581 de 2012, así:

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento;
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

De igual forma, las políticas de seguridad de los datos personales deben tener en cuenta los principios rectores establecidos en el Artículo 4 de Ley 1581 de 2012, los cuales son:



- Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen;
- Principio de finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular;
- Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
- Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;
- Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley;

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley;

- Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de esta.

## 1.2. Responsable del Fichero

Los datos personales recabados por SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, serán incorporados un fichero responsabilidad de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS.

Al efectuar el registro en cualquiera de los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS y aceptar esta cláusula, el Usuario o titular está autorizando y otorgando su consentimiento expreso para que sus datos sean incorporados a dicho fichero; no obstante, su consentimiento tiene carácter revocable.

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS informa a los Usuarios o Titular del carácter voluntario u obligatorio de los datos de carácter personal que le sean solicitados en el formulario de registro para usar los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS. El aviso se realiza a través de señales visuales tales como ventanas flotantes, colocación de asteriscos o símbolos junto al dato solicitado, o medios análogos a los anteriormente citados. La negativa a suministrar los datos personales solicitados, la entrega de datos inexactos o de datos incompletos, podría ocasionar la prestación inadecuada, ineficiente, defectuosa o la no prestación de los Servicios y/o contenidos ofrecidos a los Usuarios.

En caso de duda o controversia relativas a nuestra política de privacidad y de protección de datos personales, el Usuario puede ponerse en contacto con el responsable y encargado del tratamiento de datos, según los siguientes datos básicos:

Nombre: SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE

NIT: 901.001.561-3

Dirección: Carrera 48 # 47-18 de la ciudad Rionegro - Antioquia

Correo electrónico: [proveedores@somosmovilidad.gov.co](mailto:proveedores@somosmovilidad.gov.co)

Teléfono: \_\_\_\_\_

Otros medios: [www.somosmovilidad.gov.co](http://www.somosmovilidad.gov.co)

Redes sociales: Facebook @somosmovilidad

Presencial: dirigiéndose a la ventanilla de correspondencia ubicada en la Carrera 48 # 47-18 de la ciudad Rionegro - Antioquia, donde podrá radicar su solicitud de consulta o reclamo de la política de privacidad y de protección de datos personales del usuario, demostrando la calidad en que actúa y precisando la información requerida, la cual, será atendida en el término legal.

## 1.3. Finalidad del tratamiento de los datos personales de los Usuarios

Facilitar un Servicio personalizado para el Usuario o Titular, adecuando dichos Servicios a su perfil personal, profesional y de consumo, así como a sus preferencias y gustos.

Prestar, gestionar, administrar, ampliar y mejorar los Servicios y/o contenidos ofrecidos en las páginas web del grupo, mediante el análisis de la utilización de los Servicios por parte de los Usuarios.

Ofrecer Servicios de pago siempre con el consentimiento expreso del Usuario y conforme a las CONDICIONES DE LOS SERVICIOS SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS contenidas en este documento.

Gestionar los productos o servicios que el Usuario pueda solicitar de forma gratuita o de pago.

Gestionar tramites de solicitudes, quejas, reclamos.

Efectuar encuestas de satisfacción respecto a los bienes y servicios ofrecidos por la entidad.

Atención de requerimientos judiciales o administrativos y cumplimiento de mandatos judiciales o legales.

Enviar información editorial de los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS por cualquier medio de contacto facilitado.

Remitir comunicados no comerciales, tales como felicitaciones en fechas señaladas o envío de información institucional sobre SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS.

Realizar acciones publicitarias o de prospección comercial y mantener informado al Usuario sobre productos o Servicios propios o de terceros por cualquier medio de contacto facilitado, de los sectores de la música, televisión, cine, radio, comunicación, formación y educación, hotelero, financiero, bancario, distribución, deportivo, viajes, seguros, ONG, editorial, automoción, empleo, inmobiliario, meteorología, venta a distancia, alimentación y productos gourmet, energía, textil, moda, salud, ocio, administración, electrónico, Internet, redes sociales, apuestas, concursos, sorteos, juegos, videojuegos, y de telecomunicaciones.

Gestionar su participación en concursos, sorteos, juegos y otras acciones promocionales conforme a las bases legales que las regulen.

Diseñar nuevos servicios que puedan resultar de su interés.

Gestionar las incidencias y el mantenimiento de los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS.

Aquellos otros fines necesarios para el desarrollo, cumplimiento y control de la relación contractual que el Usuario mantenga con SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS.

#### **1.4. Tipos de datos recogidos a través de los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE SOMOS**

Información facilitada por el Usuario o titular a través del procedimiento de registro en cualquiera de los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS. El Usuario que desee registrarse en los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, deberá facilitar determinados datos, tales como: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, género, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y los datos de medios de pago, así como información más específica sobre el Usuario



que revelará a través de respuestas que otorgará de forma voluntaria durante el procedimiento de registro. Toda la información facilitada será agregada y consolidada para cada titular, y utilizada con los fines indicados anteriormente.

Información facilitada por el titular a través del procedimiento de registro en alguna web de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, a través de alguna red social. En el caso de que el Usuario o titular acceda a los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS utilizando alguna aplicación que conecte una red social con los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, el Usuario estará autorizando que la red social en cuestión comparta algunos datos con SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS como son: nombre del Usuario, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, género y localización, intereses, así como la foto de perfil que utilice en la red social. Para obtener más información acerca del método por el cual se comparten datos con las redes sociales, deberá consultar las políticas de privacidad de la red social en cuestión.

Información recogida a través del uso de los Servicios de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS: A efectos estadísticos y publicitarios, de control del uso de nuestras páginas, y de recepción y apertura de nuestros correos electrónicos, y de mejorar el conocimiento sobre los intereses del Usuario, se recogerán datos de uso y navegación relativos acerca de qué Servicio utiliza el Usuario, cómo lo utiliza, cuándo, qué tipo de Usuario es, o si accede a un email enviado por SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS o a un anuncio publicitario mostrado en cualquiera de los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS. Estos datos incluirán información sobre el dispositivo de acceso, el modelo de equipo, la versión del sistema operativo, los identificadores únicos y los datos sobre la red móvil, incluyendo, en su caso, el número de teléfono. Es posible que SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS obtenga y almacene determinada información en los registros del servidor de forma automática. Estos datos podrán incluir: información detallada sobre cómo el Usuario utiliza los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS. Dicha información consiste en la dirección IP, información relativa al dispositivo del Usuario así como fallos, actividad del sistema, ajustes del hardware, tipo de navegador, idioma del navegador, fecha y hora de solicitud y URL de referencia, Cookies (tal y como se explica en la POLÍTICA DE COOKIES, que permiten identificar el navegador del Usuario. El registro en cualquiera de los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS implica la aceptación expresa y sin reservas de la POLÍTICA DE COOKIES.

Información sobre los territorios desde el que se origina la conexión a los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, para verificar la disponibilidad de los derechos de visualización de determinados contenidos audiovisuales.

Los Usuarios o titulares responderán, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados y se hacen responsables de comunicar a SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS cualquier modificación en los mismos a través de este correo: [proyectoapm@somosmovilidad.gov.co](mailto:proyectoapm@somosmovilidad.gov.co), quedando SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS exenta de cualquier tipo de responsabilidad a este respecto.

### 1.5. Datos compartidos con terceros

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, siempre que cuente con el consentimiento del Usuario, compartirá sus datos con las empresas del Grupo SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, dependientes o contratistas, con la finalidad de que cada una de ellas pueda ajustar la información comercial, editorial o institucional que se le remita a los Usuarios.

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS también puede albergar publicidad propia o de redes publicitarias. Esta publicidad se muestra mediante servidores publicitarios que utilizan Cookies, utilizadas conforme a la POLÍTICA DE COOKIES para mostrar contenidos publicitarios afines a los Usuarios para ofrecerle anuncios sobre productos y Servicios que le resulten de interés.

El registro en cualquiera de los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS implica la aceptación expresa y sin reservas de la POLÍTICA DE COOKIES.

Esta política de tratamiento de datos será de obligatorio conocimiento para los funcionarios, contratistas, aliados y dependientes que intervengan en los servicios, bienes que suministra el SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS.

### 1.6. Menores de edad

Los menores de 14 años no deberán registrarse en los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS sin consentimiento de sus padres o tutores.

En caso de que SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS detecte usuarios que pudieran ser menores de 14 años, se reserva el derecho a solicitarle una copia de su documento de identidad o documento equivalente, o, en su caso, la autorización de sus padres o tutores.

### 1.7. Derechos de los Usuarios

El Usuario podrá modificar su perfil y sus preferencias de envíos comerciales, revocar su consentimiento, y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición dirigiéndose a SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, a través de correo electrónico a la dirección [proyectoapm@somosmovilidad.gov.co](mailto:proyectoapm@somosmovilidad.gov.co) indicando la dirección de email que utilizó en el registro, acreditando su identidad con una copia escaneada de su documento de identidad, y especificando el derecho que desea ejercer.

El derecho de cancelación solicitado ante SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS no tendrá efecto sobre los productos o servicios que tuviera contratado con alguna de las empresas del Grupo SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS. Para cancelar los productos o servicios contratados con alguna de las empresas del Grupo SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE.

SOMOS, deberá seguir el procedimiento indicado en las correspondientes condiciones de contratación.

Adicionalmente, tendrá los derechos contemplados en el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los cuales son:

- I) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- II) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- III) Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- IV) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- V) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- VI) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## 1.8. Deberes del responsable del tratamiento.

En virtud de lo dispuesto en el Artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, son deberes del SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, para el tratamiento de los datos personales, las siguientes:

- i) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- ii) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- iii) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- iv) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- v) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- vi) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las



demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;

vii) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;

viii) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley;

ix) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;

x) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley;

xi) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;

xii) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;

xiii) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;

xiv) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

xv) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

### **1.9. Seguridad de la información reportada por el Usuario.**

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, las empresas del Grupo SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas para otorgar seguridad a los registros y datos evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Todos los funcionarios, contratistas, personal que labore en las instalaciones vinculado con proveedores de la unidad o personal externo (empresa o entidad externa) de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, que por sus funciones tienen acceso o manipulan información correspondiente a datos personales deberán conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

### **1.10. Periodo de vigencia de las bases de datos.**

Las bases de datos en las que se registraran los datos personales de los Usuarios tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un

deber legal o contractual de conservar su información, los datos personales serán eliminados progresivamente las bases de datos.

## **2. CONDICIONES DE LOS SERVICIOS SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE SOMOS**

El uso de los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS implica a aceptación de la Política de Privacidad y de estas Condiciones, así como de las condiciones particulares que pudieran aplicar y que estarán siempre disponibles junto con los Servicios elegidos y formarán parte del Acuerdo con SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS al usar los Servicios SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS.

### **2.1. Usuario**

En algunos casos al Usuario se le proporciona una contraseña al proceder al registro de la que es responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

El Usuario no creará otras cuentas para beneficiarse y/o abusar de las ventajas y Servicios que se ofrecen a los Usuarios de las páginas web de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS.

El Usuario se compromete a notificar al titular de la página web correspondiente del Grupo SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS de la utilización de su cuenta por otra persona no autorizada por el propio Usuario.

En el caso de que se desee cancelar el registro como Usuario, de cualquiera de las páginas web del grupo puede cesar su cuenta enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico [proyectoapm@somosmovilidad.gov.co](mailto:proyectoapm@somosmovilidad.gov.co)

En el caso de que SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS considere que no se han respetado las estipulaciones y condiciones que se compromete a cumplir por medio de la aceptación de esta cláusula, se procederá a la cancelación de la cuenta de Usuario. Esta cancelación se efectuará de forma discrecional por parte de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS y sin previo aviso. SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS en el caso de la cancelación de la cuenta del Usuario le comunicará dicha finalización mediante un correo electrónico enviado a la cuenta proporcionada por el Usuario al registrarse, haciéndole saber que se ha procedido a la baja como Usuario debido al incumplimiento de las condiciones generales recogidas en este expositivo.

## 2.2. Contenidos

Los contenidos son multitud de informaciones, Servicios, programas o datos puestos a disposición en las páginas web a los que el Usuario tiene acceso, pertenecientes a SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS o a sus licenciantes, a los que el Usuario pueda tener acceso.

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS por sí o como cesionaria o licenciataria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de los contenidos de sus páginas web protegidas con licencias de copyright a nivel mundial mediante Tratados internacionales de Copyright, así como de los elementos contenidos en la misma (que incluyen, entre otros, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc...), que son titularidad de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS o bien de sus licenciantes o partners

## 2.3. Uso de los portales

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y Servicios que SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS ofrece a través de sus páginas web y con carácter enunciativo, pero no limitativo, a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

Los Usuarios de cualquiera de las páginas web de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS están autorizados a generar contenido en algunas áreas de nuestras páginas web, dicho contenido debe respetar los estándares de comportamiento y/ condiciones particulares publicados en nuestras páginas web. Estos estándares de comportamiento son expresamente aceptados al aceptar esta cláusula.

Los Usuarios son responsables del contenido que generen en nuestras webs, asegurando que poseen la propiedad intelectual de los mismos o la autorización de las personas dueñas de esas licencias. Los contenidos generados por los Usuarios son realizados bajo su responsabilidad, sin la posibilidad de que reclamaciones futuras a SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS por estos contenidos. Por lo tanto, en la medida de lo posible, se procurará garantizar la calidad de dichos contenidos y el buen uso de los Servicios limitando el anonimato de los Usuarios en los contenidos que generen.

Los Usuarios son los titulares de los derechos de propiedad intelectual de los contenidos generados por ellos en las páginas web de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE

SOSTENIBLE. SOMOS, sin embargo, si dicho contenido es publicado en cualquiera de las webs de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, se concede a SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS una licencia mundial para usar, alojar, almacenar, reproducir, modificar, crear obras derivadas (por ejemplo, las que resulten de la traducción, la adaptación u otros cambios que se realicen para adaptar dichos contenidos o que se adapten mejor a las configuraciones de las web de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS). Esta licencia no caduca ni prescribe por la cancelación de la cuenta como Usuario de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS.

El Usuario podrá retirar, modificar, alterar el contenido generado por él, en las webs de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS.

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS se reserva el derecho de publicar esos contenidos, así como modificarlos o editarlos.

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren los estándares de comportamiento publicados en nuestras web y que en todo caso violen el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS a nivel mundial. El Usuario podrá visualizar los elementos y contenidos de las páginas web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación con fines comerciales, así como su modificación, alteración o ingeniería inversa.

En el caso de que el Usuario desee utilizar el contenido de las páginas web para otros fines distintos a los permitidos por estos términos y condiciones puede solicitar la autorización escrita de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, a través de correo postal al domicilio indicado.

El Usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en cualquiera de las páginas web de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS.

Asimismo, el Usuario se abstendrá de utilizar los contenidos de sus páginas web para incluirlos en otra página web.

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS se reserva el derecho de no almacenar este contenido y excluye toda responsabilidad por la pérdida de este.

En caso de detectar usos inadecuados de sus Servicios por parte de un Usuario, SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS se reserva el derecho de excluirlo de los mismos.

#### **2.4. Limitación de Responsabilidad de SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS**

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS actúa de buena fe y no se hace responsable, directa o subsidiariamente, de cuantas reclamaciones puedan derivarse de la calidad, fiabilidad, exactitud o corrección de los contenidos alojados en sus páginas web u otros medios de comunicación.

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad de esta web o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en sus páginas web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y Servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados.

En el caso de que en cualquiera de sus páginas web se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos.

En ningún caso SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS ha concluido todos los contratos necesarios para la continuidad de sus páginas web y realizará sus mejores esfuerzos para que las mismas no sufran interrupciones, pero no puede garantizar la ausencia de fallos tecnológicos, ni la permanente disponibilidad de sus páginas web y de los Servicios contenidos en ellas y, en consecuencia, no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que puedan generarse por la falta de disponibilidad y por los fallos en el acceso ocasionados por desconexiones, averías, sobrecargas o caídas de la red no imputables a SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS.

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a cualquiera de sus páginas web y/o los Servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

## 2.5. Jurisdicción Aplicable

La relación entre SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS y el Usuario se registrará por la normativa colombiana vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales que resulten legalmente competentes.

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de esta web ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen.

La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

## 2.6. Procedimiento para consulta y reclamaciones de titulares

SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS, garantizará el derecho de consulta y reclamación de datos personales, suministrando a los Titulares de datos personales o sus causahabientes, toda su información vinculada a la identificación del titular, contenida en las bases de datos.

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en la base de datos debe ser objeto de rectificación, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales, podrán presentar la reclamación ante SISTEMA OPERATIVO DE MOVILIDAD ORIENTE SOSTENIBLE. SOMOS.

Para la radicación de solicitudes de consulta y/o reclamaciones de titulares, SOMOS dispone de la ventanilla de correspondencia ubicada en la Carrera 48 # 47-18 de la ciudad Rionegro - Antioquia y del correo electrónico [proyectoapm@somosmovilidad.gov.co](mailto:proyectoapm@somosmovilidad.gov.co).

En la solicitud como mínimo se debe suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos del solicitante (Titular o su causahabiente)
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Hechos que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
- Firma (si aplica) y número de identificación.

Estas consultas y reclamaciones será resueltas en los términos del Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, demás normatividad aplicable.

## 2.7. Resultados clave

Los resultados que se esperan lograr con el cumplimiento de esta política serán:

- ✓ El cumplimiento a la legislación y reglamentación vigentes en cuanto al tratamiento de datos personales.
- ✓ El aseguramiento de la privacidad y la protección de la información de datos personales.

